

## **INFORMACIÓN COMERCIAL DEL SERVICIO BANDA ANCHA INALÁMBRICA DE VTR VIGENTES DESDE EL 01 AL 31 DE MARZO DE 2019**

En este anexo describimos el producto Banda Ancha Inalámbrica de VTR. Si necesitas contratar servicios para empresas, infórmate en [vtr.com/empresas](http://vtr.com/empresas) del catálogo de productos y planes disponibles en este mes.

Recuerda que la disponibilidad de los servicios, sus precios y características cambian con el tiempo, por lo que te recomendamos contactarnos en caso que requieras contratar o usar alguno de estos servicios en el futuro. En [vtr.com](http://vtr.com) podrás encontrar una versión actualizada de este documento y/o acceder a más detalles o aclaraciones.

### **SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**

Mediante este servicio, te entregamos el acceso o conectividad a internet, desde el equipo cable módem inalámbrico que instalas en tu domicilio, hasta uno o más puntos de intercambio de tráfico ubicado en Chile y al menos un punto de intercambio de tráfico ubicado en el extranjero.

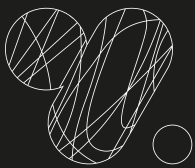
Para recibir el servicio, junto con hacer la conexión de tu domicilio te entregaremos en arriendo con opción de compra un equipo cable módem inalámbrico, al que podrás conectar tu computador u otro equipo terminal compatible.

#### **¿Qué es Internet y en qué consiste el servicio de VTR?**

Es importante que tengas en cuenta que internet es un conjunto inmenso de redes y equipos de múltiples compañías y usuarios, distribuidos en todos los países. Para intercambiar información y contenidos, estas compañías y usuarios ocupan tanto sus propias redes y equipos, como las redes de otras compañías y usuarios. Este conjunto de redes no tiene un único administrador, por lo que ninguna autoridad o compañía puede controlar, imponer o garantizar una determinada calidad para el flujo de datos que se transmite por internet.

Con este servicio VTR entrega el “camino de acceso” y sólo puede influir en el resultado obtenido por el usuario en ese segmento. Con un buen acceso, como el que provee VTR, posiblemente tu interacción con internet será más satisfactoria, pero ni VTR ni ninguna otra compañía pueden asegurar el resultado completo de esa interacción. Ten en cuenta que tu experiencia quedará supeditada a las limitaciones técnicas propias de internet, como por ejemplo, el que los sitios y aplicaciones de internet definen condiciones de servicios para intercambiar contenidos y los servidores pueden enfrentar eventuales congestiones por el aumento en la demanda.

Por este motivo, cuando describimos nuestros planes y te indicamos la velocidad asociada, nos referimos a la velocidad máxima a la que está configurada tu conexión de acceso (entre el cable módem inalámbrico y el punto de intercambio de tráfico de VTR con internet), porque en ese segmento VTR tiene la capacidad de influir en la calidad de servicio que recibes.



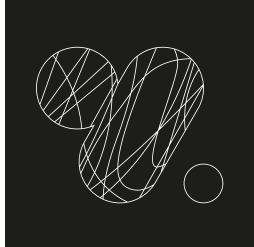
Con nuestro servicio, puedes conectar hasta 5 equipos o computadores a internet simultáneamente. Si conectas varios dispositivos, más personas podrán interactuar en paralelo con internet, pero recuerda que la capacidad de la conexión será compartida entre todos los equipos que estén navegando.

### Planes Banda Ancha Inalámbrica Hogar

A continuación se presentan las características comerciales de los actuales planes de Banda Ancha Inalámbrico Hogar y requisitos técnicos necesarios para su buen funcionamiento

Nombre del Plan	Banda Ancha Inalámbrica 60 GB	Banda Ancha Inalámbrica 120 GB
Renta Mensual	\$12.990	\$16.990
Cuota de navegación	60 GB	120 GB
Máxima velocidad de Bajada	8 Mbps	8 Mbps
Máxima velocidad de Subida	3 Mbps	3 Mbps
Tasa de Agregación Nacional	13,79	13,79
Tasa de Agregación Internacional	22,69	22,69
Servicios adicionales disponibles	N/A	N/A
Wifi	Incluido	Incluido

BANDA ANCHA INALÁMBRICA 60 GB Y 120 GB			
Características	Microsoft	Macintosh	Linux
Procesador	1 GHz o superior	1 GHz o superior	1 GHz o superior
Sistema Operativo	Windows XP, Vista, 7, 8 y 10	OS 10.6, 10.8	Linux 2.6.21.5
Memoria RAM	1 GB		
Espacio libre en Disco Duro	1 GB		
Tarjeta de Red	Ethernet de 100 Mbps o superior (RJ-45)		
Interfaz Inalámbrica	Tarjeta de red Inalámbrica IEEE 802.11n		
Navegador	Internet Explorer 7(S.O Microsoft), Firefox 3,6 o superior, Safari 4.0, Chrome 4.0 Opera 10.0 o Superior		



Una vez consumido el total de GB contemplados en la cuota de navegación del servicio de acceso a Internet Móvil, el Cliente seguirá navegando a una velocidad de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de bajada y de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de subida, hasta que se inicie el nuevo ciclo de facturación. Para poder seguir navegando a las velocidades informadas por cada plan, el cliente deberá comprar Bolsas de GB, las que serán facturadas en la boleta más próxima.

### **Consideraciones Generales comunes a los Planes de Banda Ancha Inalámbrica**

1. Una vez consumido el total de GB contemplados en la cuota de navegación del plan del Banda Ancha Inalámbrica, podrás seguir navegando a una velocidad de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de bajada y de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de subida, hasta que se inicie el nuevo ciclo de facturación. Para seguir navegando a la velocidad inicial, debes comprar una bolsa de datos. Las bolsas están disponibles en: Sucursal Virtual, Portal Cautivo, Call Center y en Sucursales.

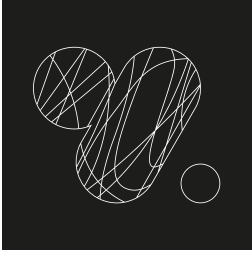
2. Las velocidades promedio y máximas publicadas en esta página están hechas en base a mediciones en terreno en zonas con cobertura 3G, utilizando el terminal o módem compatible para la red 3G y considerando condiciones o limitaciones geográficas que puedan afectar la propagación de la señal de la red. Además, No es posible garantizar velocidades en forma permanente considerando la naturaleza inalámbrica del servicio, sujeta a la propagación de la señal y la cantidad variable de usuarios que acceden al servicio en una misma zona.

3. Todas las rentas mensuales informadas son reajustables, incluyen IVA y se encuentran vigentes hasta el **31 de marzo de 2019**.

### **Bolsas para tráfico de Internet**

Las Bolsas son paquetes de unidades de tráfico que te permiten extender los servicios del plan contratado. Las Bolsas de navegación que compres serán facturadas en la boleta más próxima. Las bolsas disponibles son las siguientes:

<b>Nombre Bolsa</b>	<b>Cuota de Tráfico Incluida</b>	<b>Precio Bolsa</b>	<b>Vigencia</b>
<b>Bolsa BAI 10 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>\$6.000</b>	<b>30 días</b>
<b>Bolsa BAI 15 GB</b>	<b>15 GB</b>	<b>\$9.000</b>	<b>30 días</b>



### **Condiciones Generales comunes a las Bolsas**

- 1.-El tráfico no consumido de la bolsa no se traspasa para el siguiente periodo de facturación.
- 2.- La vigencia de la bolsa se inicia al momento de su activación, de forma inmediata e ininterrumpida hasta el final de su respectivo periodo de vigencia.
- 3.- Las Bolsas de Navegación durarán 30 días desde que la bolsa contratada sea activada, quedando inactivas una vez que consumas la cuota o termine su vigencia, lo que ocurra primero.
- 4.- En caso de contratar una bolsa durante la vigencia de otra, la nueva bolsa se activa en ese instante, postergando la finalización de la bolsa original.
- 5.- En caso de que la vigencia de la bolsa se sobreponga al inicio del ciclo de facturación, el periodo o tráfico restante de ésta no se devuelve ni se posterga.