



## CONDICIONES COMERCIALES SERVICIOS MÓVILES VTR VIGENTES DESDE EL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

### A) Planes de Telefonía Móvil

#### 1) Planes “Solo Minutos” (Minutos Libres)

**Descripción:** Los planes “Solo Voz Minutos Libres” de telefonía móvil incluyen una cantidad de minutos para efectuar llamadas a cualquier destino. Una vez consumidos los minutos disponibles, el cliente podrá continuar efectuando llamadas, las que serán facturadas en la boleta más próxima al valor del minuto adicional informado.

Nombre Plan	Cargo Fijo Mensual	Minutos Incluidos	Valor Minuto Adicional
<b>Solo Minutos 200</b>	\$13.990	200	\$112
<b>Solo Minutos 400</b>	\$16.990	300	\$104
<b>Solo Minutos 500</b>	\$19.990	400	\$80
<b>Solo Minutos 700</b>	\$23.990	700	\$63
<b>Solo Minutos 750</b>	\$25.990	750	\$47
<b>Solo Minutos 850</b>	\$27.990	850	\$43

**Otros cobros:** Los consumos de Servicios Adicionales y de Internet Móvil, bolsas o con planes contratados, no descuentan minutos del plan de Telefonía Móvil, cobrándose en la boleta más próxima de acuerdo a los valores informados en [www.vtr.com](http://www.vtr.com)

**Bolsas:** El cliente podrá comprar o contratar bolsas de minutos, de mensajes de texto o de navegación, las cuales serán facturadas en la boleta más próxima y no descuentan minutos, mensajes o megabytes del plan de Telefonía Móvil contratado.



## 2) Planes “Solo Minutos Cuenta Controlada”

**Descripción:** Los planes “Solo Voz Minutos Cuenta Controlada” de Telefonía Móvil incluyen una carga o cantidad de dinero disponible mensualmente para efectuar comunicaciones y otros consumos (llamadas telefónicas, SMS, uso de servicios adicionales, etc.), las cuales se descontarán de la carga de dinero disponible de acuerdo al valor informado.

Las llamadas efectuadas se descontarán conforme al valor indicado en la tabla adjunta:

Nombre Plan	Cargo Fijo Mensual	Minutos Incluidos	Valor Minuto Adicional
Solo Minutos CC 50	\$9.990	50	\$200
Solo Minutos CC 100	\$11.990	100	\$120
Solo Minutos CC 200	\$14.980	200	\$75
Solo Minutos CC 300	\$17.980	300	\$60
Solo Minutos CC 400	\$20.980	400	\$52
Solo Minutos CC 700	\$24.980	700	\$35

Una vez consumido el monto disponible, el servicio se suspenderá para efectuar todo tipo de comunicaciones, salvo llamadas de emergencia. Para poder seguir realizando llamadas el cliente deberá efectuar recargas, las que serán cobradas de acuerdo al valor del minuto adicional informado.

**Otros cobros:** El valor por los consumos de servicios adicionales será descontado de la carga de dinero disponible, conforme a los valores individualizados en [www.vtr.com](http://www.vtr.com)

**Recargas:** Si se encuentra con boletas al día, el Cliente podrá efectuar una recarga de dinero a través de los medios disponibles en el mercado, manteniendo el valor del minuto correspondiente al plan contratado. El periodo de vigencia de cada recarga se informará al momento de contratarla.

**Bolsas:** El cliente podrá comprar o contratar bolsas de minutos, de mensajes de texto o de navegación, las cuales serán facturadas en la boleta más próxima y no descuentan minutos, mensajes o megabytes del plan de Telefonía Móvil contratado.



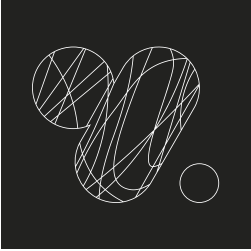
### 3) Planes “Internet Móvil con acceso a Minutos Libres de telefonía móvil”

**Descripción:** Los planes “Internet Móvil con acceso a Minutos Libres de telefonía móvil”, entregan el servicio de acceso a Internet Móvil, que permite navegar hasta la velocidad máxima del respectivo plan contratado mientras tenga disponible GB de la cuota de navegación. Además, podrá efectuar llamadas a cualquier destino, las que serán facturadas en la boleta más próxima al valor del minuto adicional informado en la siguiente tabla:

Nombre Plan	Cargo Fijo Mensual	Cuota Navegación	Valor Minuto Adicional
<b>Solo Datos 15 GB</b>	\$12.990	15 GB	\$112
<b>Solo Datos 25 GB</b>	\$15.990	25 GB	\$104
<b>Solo Datos 30 GB</b>	\$17.990	30 GB	\$80
<b>Solo Datos 40 GB</b>	\$20.990	40 GB	\$63
<b>Solo Datos 50 GB</b>	\$23.990	50 GB	\$58
<b>Solo Datos 60 GB</b>	\$25.990	60 GB	\$54

Una vez consumido el total de GB contemplados en la cuota de navegación del servicio de acceso a Internet Móvil, el Cliente seguirá navegando a una velocidad de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de bajada y de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de subida, hasta que se inicie el nuevo ciclo de facturación. Si antes del nuevo ciclo de facturación consume la mitad de GB de la cuota contratada, el servicio de acceso a Internet Móvil se suspende, hasta que se inicie el nuevo ciclo de facturación. Para poder seguir navegando, el cliente deberá comprar Bolsas de GB, las que serán facturadas en la boleta más próxima.

**Bolsas:** El cliente podrá comprar o contratar bolsas de minutos, de mensajes de texto o de navegación, las cuales serán facturadas en la boleta más próxima y no descuentan minutos, mensajes o megabytes del plan de Telefonía Móvil contratado.



#### 4) Planes “Internet Móvil con acceso Controlado de Minutos de telefonía móvil”

**Descripción:** Los planes “Internet Móvil con acceso Controlado de Minutos de telefonía móvil”, entregan una cuota de navegación disponible mensualmente para utilizar el servicio de acceso a Internet Móvil, que permite navegar hasta la velocidad máxima del respectivo plan contratado mientras tenga disponible GB de la respectiva cuota. El cliente podrá efectuar llamadas solo si efectúa una recarga.

Nombre Plan	Cargo Fijo Mensual	Cuota Navegación	Valor Minuto Adicional
<b>Solo Datos CC 10 GB</b>	\$8.990	10 GB	\$83
<b>Solo Datos CC 15 GB</b>	\$12.990	15 GB	\$59
<b>Solo Datos CC 25 GB</b>	\$15.990	25 GB	\$46
<b>Solo Datos CC 30 GB</b>	\$17.990	30 GB	\$45
<b>Solo Datos CC 40 GB</b>	\$20.990	40 GB	\$45

Una vez consumido el total de GB contemplados en la cuota de navegación del servicio de acceso a Internet Móvil, el cliente seguirá navegando a una velocidad de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de bajada y de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de subida, hasta que se inicie el nuevo ciclo de facturación. Si antes del nuevo ciclo de facturación consume la mitad de GB de la cuota contratada, el servicio de acceso a Internet Móvil se suspende, hasta que se inicie el nuevo ciclo de facturación.

**Bolsas:** El cliente podrá comprar o contratar bolsas de minutos, de mensajes de texto o de navegación, las cuales serán facturadas en la boleta más próxima y no descuentan minutos, mensajes o megabytes del plan de Telefonía Móvil contratado.

**Recargas:** Si se encuentra con sus boletas al día, el Cliente podrá efectuar una recarga de dinero a través de los medios disponibles en el mercado, manteniendo el valor del minuto correspondiente al plan contratado. El periodo de vigencia de cada recarga se informará al momento de contratarla.



## 5) Planes “Multimedia”

**Descripción:** Los planes “Multimedia” incluyen una cantidad de minutos para efectuar llamadas a cualquier destino, junto con una cuota de navegación para el servicio de acceso a Internet Móvil, que permite navegar hasta la velocidad máxima del respectivo plan contratado mientras tenga disponible GB de la cuota de navegación.

Nombre Plan	Cargo Fijo Mensual	Minutos Incluidos	Valor Minuto Adicional	SMS Incluidos	Cuota Navegación
<b>Multimedia Plus 33 GB</b>	\$ 23.990	150	\$81	-	33 GB
<b>Multimedia Plus 45 GB</b>	\$ 28.990	300	\$53	-	45 GB
<b>Multimedia 15 GB</b>	\$ 15.990	200	\$112	100	15 GB
<b>Multimedia 25 GB</b>	\$ 19.990	400	\$104	100	25 GB
<b>Multimedia 30 GB</b>	\$ 24.990	500	\$80	100	30 GB
<b>Multimedia 40 GB</b>	\$ 29.990	700	\$63	150	40 GB
<b>Multimedia 50 GB</b>	\$ 41.990	750	\$58	150	50 GB
<b>Multimedia 60 GB</b>	\$ 49.990	850	\$54	150	60 GB

Una vez consumidos los minutos disponibles, el cliente podrá continuar efectuando llamadas, las que serán facturadas en la boleta más próxima al valor del minuto adicional informado.

Una vez consumido el total de GB contemplados en la cuota de navegación del servicio de acceso a Internet Móvil, el Cliente seguirá navegando a una velocidad de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de bajada y de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de subida, hasta que se inicie el nuevo ciclo de facturación. Si antes del nuevo ciclo de facturación consume la mitad de GB de la cuota contratada, el servicio de acceso a Internet Móvil se suspende, hasta que se inicie el nuevo ciclo de facturación. Para poder seguir navegando, el cliente deberá comprar Bolsas de GB, las que serán facturadas en la boleta más próxima.

**Bolsas:** El cliente podrá comprar o contratar bolsas de minutos, de mensajes de texto o de navegación, las cuales serán facturadas en la boleta más próxima y no descuentan minutos, mensajes o megabytes del plan de Telefonía Móvil contratado.



## 6) Planes “Multimedia Cuenta Controlada”

Los planes “Multimedia Cuenta Controlada”, incluyen una carga o cantidad de dinero disponible mensualmente para efectuar llamadas a cualquier destino y envío de SMS. Estos planes incluyen además el servicio de acceso a Internet Móvil, que permite navegar hasta la velocidad máxima del respectivo plan contratado mientras tenga disponible GB de la cuota de navegación.

Nombre Plan	Cargo Fijo Mensual	Habla hasta (minutos)	Carga en Dinero	Valor Minuto Adicional	Cuota Navegación
<b>Multimedia Plus Controlado 17 GB</b>	\$ 13.990	50	\$ 9.042	\$ 181	17 GB
<b>Multimedia Plus Controlado 28 GB</b>	\$ 18.990	100	\$ 11.094	\$ 111	28 GB
<b>Multimedia Controlado 10 GB</b>	\$ 12.990	100	\$ 10.576	\$ 83	10 GB
<b>Multimedia Controlado 15 GB</b>	\$ 16.980	200	\$ 13.361	\$ 59	15 GB
<b>Multimedia Controlado 25 GB</b>	\$ 20.980	300	\$ 15.551	\$ 46	25 GB
<b>Multimedia Controlado 30 GB</b>	\$ 25.980	400	\$ 18.742	\$ 45	30 GB
<b>Multimedia Controlado 40 GB</b>	\$ 30.980	700	\$ 22.755	\$ 45	40 GB

Una vez consumido el monto disponible, y para poder efectuar llamadas o envíos de SMS, el cliente deberá realizar recargas de dinero por alguno de los medios disponibles e informados en [www.vtr.com](http://www.vtr.com). Las llamadas a números de Emergencia siempre podrán efectuarse independientemente si el cliente tiene o no saldo disponible.

Una vez consumido el total de GB contemplados en la cuota de navegación del servicio de acceso a Internet Móvil, el Cliente seguirá navegando a una velocidad de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de bajada y de hasta 32 Kbps (Kilobits por segundo) de subida, hasta que se inicie el nuevo ciclo de facturación. Si antes del nuevo ciclo de facturación consume la mitad de GB de la cuota contratada, el servicio de acceso a Internet Móvil se suspende, hasta que se inicie el nuevo ciclo de facturación. Para poder seguir navegando, el cliente deberá comprar Bolsas de GB, las que serán facturadas en la boleta más próxima.



**Bolsas:** El cliente podrá comprar o contratar bolsas de minutos, de mensajes de texto o de navegación, las cuales serán facturadas en la boleta más próxima y no descuentan minutos, mensajes o megabytes del plan de Telefonía Móvil contratado.

### **Condiciones generales comunes a los planes de Telefonía Móvil**

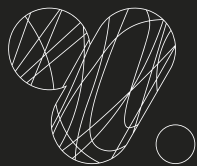
1.- Los minutos incluidos en los planes “Solo Minutos”, “Solo Minutos Cuenta Controlada”, “Planes Multimedia” y “Planes Multimedia Cuenta Controlada” de Telefonía Móvil permiten efectuar comunicaciones dentro del territorio nacional (excluida Isla de Pascua).

2.- En todos los planes se traspasarán los minutos no utilizados o carga de dinero excedente en un mes, para el mes inmediatamente siguiente. Para este efecto, el cliente primero consumirá los minutos o la carga no consumida el mes anterior y, una vez utilizada, consumirá los minutos o carga correspondiente al mes en curso.

3.- El acceso a Facebook y Twitter no descuenta datos de la cuota de navegación del respectivo plan contratado y se realiza a través del servicio de acceso a Internet Móvil. Está disponible solo para clientes de planes de telefonía móvil de postpago que hayan contratado un “Plan Multimedia” o un “Plan Multimedia Cuenta Controlada”. El cliente podrá revisar estatus de sus amigos, postear información, twittear e interactuar a través de estas redes sin tener que pagar el tráfico o sin hacer uso de su cuota de datos contratada. Toda vez que el cliente salga de estos sitios web (por ejemplo hacer click en una noticia que lleve al cliente al sitio web del emisor de la noticia, o hacer click en un video que lo lleve al sitio web de Youtube), deberá pagar el tráfico de datos que se genere, de acuerdo con el plan de Internet que tenga contratado. Este beneficio no incluye la subida, descarga o visualización de videos.

4.- Los servicios adicionales que se encuentran habilitados y que se pueden habilitar o deshabilitar por el cliente posteriormente al momento de activación del Servicio de Telefonía Móvil son:

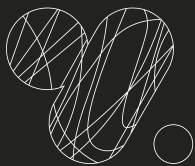
<b>Servicio</b>	<b>Habilitación</b>	<b>Cargo de Habilitación/des habilitación</b>	<b>Tarifa</b>
<b>Caller ID</b>	Habilitado	\$ 0	\$ 0
<b>Llamada en espera</b>	Habilitado	\$ 0	\$ 0
<b>Consulta de Saldo</b>	Habilitado	\$ 0	\$ 0
<b>Alerta de Saldo</b>	Habilitado	\$ 0	\$ 0



<b>Transferencia de Llamadas</b>	Habilitado	\$ 0	El servicio descuenta minutos o saldo, dependiendo del destino al cual se transfirió la llamada.
<b>Conferencia Tripartita</b>	Habilitado	\$ 0	Descuenta minutos del plan o del saldo disponible, por ambas llamadas realizadas, según plan contratado.
<b>Buzón de Voz</b>	No Habilitado	\$ 0	Descuenta minutos del plan o del saldo disponible, según plan contratado.
<b>Roaming Internacional de voz</b>	No Habilitado	\$0	Los precios asociados al servicio se encuentran en <a href="http://www.vtr.com">www.vtr.com</a>
<b>Larga Distancia Internacional</b>	No Habilitado	\$ 0	Valor por minuto según carrier utilizado (Más info. en <a href="http://vtr.com">vtr.com</a> ).
<b>Número Privado</b>	No Habilitado	\$ 0	\$1.990 mensuales.
<b>Mensajería Premium</b>	Habilitado	\$ 0	Los precios asociados a este servicio varían dependiendo del servicio solicitado. Valor de cada servicio será comunicado por el proveedor del servicio antes de consumirlo.
<b>Descarga de contenidos (Música, Imágenes, Aplicaciones, Videos, Juegos)</b>	Habilitado	\$ 0	Los precios de los contenidos de descargas varían dependiendo del tipo de contenido. Los valores de cada contenido se comunican en VTR Digital Store y en <a href="http://www.vtr.com">www.vtr.com</a> . El tráfico asociado a la descarga de contenido no tiene costo para el usuario (\$0).
<b>SMS (mensaje de texto)</b>	Habilitado	\$ 0	\$60 (IVA Inc.) por mensaje de texto, Mensaje Multimedia enviado.
<b>Portales de Voz</b>	Habilitado	\$ 0	Los precios asociados a este servicio varían dependiendo del servicio solicitado. Valor de cada servicio en <a href="http://www.vtr.com">www.vtr.com</a>
<b>Internet Móvil</b>	Habilitado	\$0	Los precios asociados a planes y bolsas se pueden encontrar en <a href="http://www.vtr.com">www.vtr.com</a>

El Cliente podrá habilitar/deshabilitar los siguientes servicios: Roaming Internacional de Voz, Larga Distancia Internacional, Número Privado, Buzón de Voz y Portales de Voz llamando al 103 desde su teléfono móvil o al 600 800 9000 desde un teléfono fijo. Los valores de cada uno de estos servicios estarán debidamente individualizados en [www.vtr.com](http://www.vtr.com).





El Cliente podrá habilitar/deshabilitar los siguientes servicios: Roaming Internacional de Voz, Larga Distancia Internacional, Número Privado y Portales de Voz llamando al 103 desde su teléfono móvil o al 600 800 9000 desde un teléfono fijo. Los valores de cada uno de estos servicios estarán debidamente individualizados en [www.vtr.com](http://www.vtr.com)

5.- Todas las tarifas, rentas mensuales y precios informados son reajustables, incluyen IVA y se encuentran vigentes hasta el 31 de diciembre de 2018.

6.- Consultas en [www.vtr.com](http://www.vtr.com) o llamando al 600 800 9000

## **B) Servicio de acceso a Internet Móvil**

1) Bolsas para tráfico de Internet Móvil

### **Bolsas Postpago.**

La bolsa de tráfico para el servicio de acceso Internet Móvil Postpago está disponible para clientes que contraten alguno de los planes descritos en punto A).

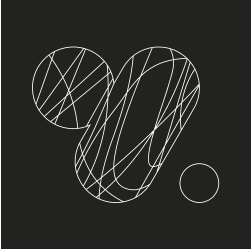
<b>Nombre Bolsa</b>	<b>Precio Bolsa</b>	<b>Cuota de Tráfico incluida</b>	<b>Vigencia</b>
<b>Bolsa 1 Día 250 MB</b>	\$500	250 MB	1 día
<b>Bolsa 7 Días 500 MB</b>	\$1.000	500 MB	7 días
<b>Bolsa 15 Días 1 GB</b>	\$2.000	1 GB	15 días
<b>Bolsa 1 Mes 1.5 GB</b>	\$3.000	1.5 GB	30 días
<b>Bolsa 1 Mes 3 GB</b>	\$6.000	3 GB	30 días

El tráfico no consumido de la bolsa no se traspasa para el siguiente periodo de facturación.

Todas las Bolsas serán Controladas por lo que no aplicará disminución de velocidad. Una vez que el cliente consuma la cuota o vigencia de la bolsa comprada o contratada, la bolsa se dará de baja y el Cliente no podrá seguir navegando si no compra o contrata otra bolsa.

La Bolsa de Navegación diaria durará 24 horas desde que la bolsa contratada sea activada. Esta bolsa quedará inactiva una vez que el cliente consuma la cuota o la vigencia, lo que ocurra primero.

Las Bolsas de Navegación mensuales durarán 30 días desde que la bolsa contratada sea activada. Estas bolsas quedarán inactivas una vez que el cliente consuma la cuota o la vigencia, lo que ocurra primero.



### **Condiciones Generales comunes a las Bolsas**

- 1.- Las Bolsas son paquetes de unidades de tráfico y tiempo para extender los servicios de planes ya contratados.
- 2.- La vigencia de la bolsa se activa al momento de su activación, de forma inmediata e ininterrumpida hasta el final de su respectivo periodo de vigencia.
- 3.- En caso de contratar una bolsa durante la vigencia de otra, la nueva bolsa se activa en ese instante, postergando la finalización de la bolsa original.
- 4.- En caso de que la vigencia de la bolsa se sobreponga al inicio del ciclo de facturación, el periodo o tráfico restante de ésta no se devuelve ni se posterga.

### **C) Actualización de la cuota inicial de arriendo por cambio de Plan de Telefonía Móvil**

Si antes de los 12 meses desde la contratación en arriendo de un equipo móvil, el Cliente cambia su actual plan de telefonía por uno cuya renta mensual sea inferior a la del plan vigente, se cobrará la diferencia del valor de la cuota inicial de arriendo pagada y la cuota inicial correspondiente de acuerdo al nuevo plan de telefonía que está contratando.