

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES PAGO DE SUSCRIPCIÓN ASISTENCIA DE MASCOTAS A TRAVÉS DEL DOCUMENTO DE COBRO DE VTR

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todos los clientes activos y vigentes persona natural (o indistintamente el “Usuario” o “Cliente”) que tengan contratado un plan de servicios de acceso a Internet postpago de Claro Comunicaciones SpA (en adelante VTR), y que además soliciten pagar la suscripción mensual del servicio Asistencia de Mascotas a través de su documento de cobro de VTR. Antes de adscribir la contratación de Asistencia de Mascotas con pago en tu boleta debes leer atentamente los siguientes Términos y Condiciones de uso:

1. Antecedentes

El servicio de Asistencia de Mascotas es prestado directamente por MHM SERVICIOS SpA (en adelante también denominado “Serviclick”). Los términos y condiciones particulares del uso del servicio están disponibles en: <https://asistencias.serviclick.cl/terminosycondiciones>

El servicio de Asistencia de Mascotas se limita de forma exclusiva a la cobertura de animales domésticos pertenecientes a las especies canina (perros) y felina (gatos) con hasta 9 años de edad.

La suscripción al servicio de Asistencia de Mascotas con pago en tu boleta tiene disponibles los planes *Asistencia de Mascotas - Estándar* y *Asistencia de Mascotas - Premium*. El cliente debe elegir el plan a suscribir informándose de las características y precios de cada plan en www.vtr.com, presencialmente en sucursales o llamando a nuestros números de atención telefónica. Las condiciones, contenidos y otras características de cada plan son definidas por MHM SERVICIOS SpA.

2. Suscripción

El cobro de Asistencia de Mascotas con pago en tu boleta será realizado con cargo a la boleta del servicio de acceso a internet VTR asociado al Usuario. El Usuario puede contratar el servicio a través de los canales autorizados. Una vez que se active el servicio, el cliente recibirá un correo electrónico confirmando que el servicio está activo.

Para efectos de este instrumento, se entiende por Usuario a aquella persona natural con domicilio o residencia en Chile que mantiene activo y vigente con VTR un contrato de alguno de los planes de servicio de acceso a internet postpago. Se excluyen como Usuarios a

aquellas personas naturales con un contrato prepago o se trate de personas jurídicas o segmento empresas.

- Al tratarse de un servicio de valor agregado, en el caso de poner término al contrato para la prestación de servicios de acceso a internet con VTR y que dicho contrato se encuentre asociado a este servicio de valor agregado, se producirá el término de la suscripción de Asistencia de Mascotas con pago en tu boleta.
- VTR no se responsabiliza por el contenido, disponibilidad o funcionamiento del servicio prestado por el proveedor. El uso del servicio es de exclusiva responsabilidad de quien la utiliza.
- El servicio Asistencia de Mascotas con pago en tu boleta se encuentra asociado al rut bajo el cual se ha suscrito dicho servicio. Asimismo, el servicio es intransferible, no podrá ser cedido, y se encuentra prohibida su reventa o la comercialización del mismo. Detectada cualquiera de estas acciones, actos o hechos anteriormente señalados VTR podrá suspender y/o cesar el servicio. VTR podrá poner término al Servicio de Asistencia de Mascotas con pago en tu boleta en caso de verificar incumplimientos por parte del Usuario a estos Términos y Condiciones.
- La suscripción a Asistencia de Mascotas con pago en tu boleta no incluye ni permite compras o contratación de servicios adicionales con MHM SERVICIOS SpA.

3. Requisitos

Para poder contratar Asistencia de Mascotas con pago en tu boleta será necesario que los Usuarios cumplan con las siguientes condiciones:

- a) Ser Cliente Persona Natural.
- b) Ser Suscriptor de servicios de acceso a Internet postpago (Fibra o HFC) activo y vigente en VTR.
- c) No presentar cuentas impagas con VTR.
- d) Aceptar los presentes Términos y Condiciones.

La contratación de Asistencia de Mascotas con pago en tu boleta se encuentra sujeta a evaluación comercial. Dicha evaluación comprende la revisión de antecedentes objetivos tendientes a determinar la capacidad de pago de quien desea contratar Asistencia de Mascotas con pago en boleta. Los Usuarios sólo podrán asociar dos suscripciones del Servicio por domicilio.

4. Facturación del servicio

Una vez contratado, el precio de la suscripción de Asistencia de Mascotas se verá reflejado en el documento de cobro, de forma diferenciada al precio de los servicios fijos contratados por el Cliente. La primera facturación corresponderá al cobro proporcional del uso, por los días anteriores que median entre la fecha de activación de la Asistencia de Mascotas con pago en tu boleta y el inicio del nuevo ciclo de facturación. El siguiente cobro corresponderá al valor total mensual de la suscripción. El valor mensual y recurrente de la suscripción con pago en tu boleta será cobrado según las condiciones comunicadas y aceptadas por el usuario previamente.

El no pago del documento de cobro de VTR a la fecha de vencimiento del mismo faculta a VTR a dar por terminado, sin necesidad de aviso previo, la modalidad de pago de la suscripción mensual al servicio Asistencia de Mascotas y de poner término inmediato a la suscripción. Asimismo, el no pago del documento de cobro de VTR a la fecha de vencimiento del mismo faculta a VTR a suspender la suscripción de Asistencia de Mascotas hasta la fecha de pago, en cuyo caso el acceso se restablecerá a más tardar al día hábil siguiente de recibido el pago.

MHM SERVICIOS SpA podría modificar el precio de la suscripción durante la vigencia de servicio. Dicha modificación corresponde a una decisión de Serviclick, respecto de la cual VTR no tiene injerencia. En el caso de una modificación del precio, VTR informará al cliente el nuevo precio de la suscripción de Asistencia de Mascotas con al menos treinta (30) días corridos de anticipación a su entrada en vigor. La notificación se realizará al correo electrónico registrado por el cliente para la recepción de la Boleta u otros medios alternativos en caso de que el cliente no disponga de un correo electrónico registrado. En caso de que el cliente no solicite la baja del servicio de pago de suscripción al servicio Asistencia de Mascotas a través del documento de cobro de VTR, el nuevo precio se reflejará en el Documento de Cobro.

5. Vigencia, término del servicio y reactivación

La suscripción al servicio de Asistencia de Mascotas con pago en tu boleta tendrá una duración mensual y se renovará por períodos iguales y sucesivos de un (1) mes a menos que cualquiera de las partes manifieste su voluntad de no renovar su vigencia. En caso de que VTR manifieste su voluntad de no renovar la vigencia de la suscripción, lo comunicará al Cliente al correo electrónico de contacto u otros medios en caso de no disponer del mismo.

El Cliente podrá cancelar su suscripción de Asistencia de Mascotas con pago en su boleta de forma presencial en sucursales habilitadas o a través del call center al número 600 800 9000. Una vez terminado el proceso, los servicios se desactivarán dentro del plazo de 1 día hábil, contado desde que se efectuó la solicitud.

En caso de que el Cliente desee volver a contratar el servicio de Asistencia de Mascotas con pago en tu boleto luego de su término, sea que este último se haya producido por voluntad del mismo o por incumplimiento de su obligación de pago oportuno, deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo a los precios y condiciones vigentes en dicho momento.

6. Deberes y consideraciones del cliente

Queda expresamente prohibida la venta u otra provisión del servicio de Asistencia de Mascotas con pago en tu boleto a terceros.

El Cliente y/o Usuario está obligado a proteger sus datos de acceso y contraseñas y es totalmente responsable del uso no autorizado o indebido de los datos de acceso a la plataforma de Serviclick. En caso de sospecha de uso indebido de los datos de acceso, el Cliente y/o Usuario está obligado a informar inmediatamente a la empresa VTR, a través de sus canales regulares de atención. Quedan absolutamente excluidas las reclamaciones en este sentido contra la empresa VTR o su proveedor.

El Usuario se obliga a utilizar el Servicio de Asistencia de Mascotas en conformidad con los presentes Términos y Condiciones y con la normativa aplicable. En particular, el Cliente y/o Usuario se obliga a abstenerse de cualquier uso fraudulento o abusivo del servicio Asistencia de Mascotas.

El Cliente y/o Usuario es responsable del uso del servicio, así como de los datos personales que proporcione, así como de tomar medidas de protección contra el acceso no autorizado a sus claves o contraseñas de acceso.

7. Responsabilidad

VTR no se responsabiliza por el contenido, disponibilidad, descuentos, reembolsos o funcionamiento del servicio prestado por el proveedor. El uso del servicio es de exclusiva responsabilidad de quien la utiliza. En caso de presentar inconvenientes con el servicio el cliente debe contactarse con el canal de atención y reclamos de MHM SERVICIOS SpA.