



ívelo hoy

MANUAL

INSTALACIÓN HUAWEI B310

Servicio Banda Ancha Inalámbrica



vtr.com

1. GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN.

La instalación consiste en los siguientes pasos:

Paso 1: Preparación del equipo.

Paso 2: Conexión de un dispositivo al equipo B310.

Paso 3: Configuración de Nombre y Clave Wi-Fi.

Paso 1: Preparación del equipo.

- **Introducir SimCard en la ranura correspondiente:** La tarjeta Sim a utilizar es la micro Sim, que corresponde al prepicado de tamaño mediano (figura 1).
- **Conexión a alimentación eléctrica:**
- Conectar su equipo ubicando el cable de energía en la ranura destacada (figura 2).



Figura 1.



Figura 2.

Paso 2: Conexión de un dispositivo al equipo B310.

- Una vez encendido, es necesario conectar algún dispositivo a la red generada por el equipo. Para esto existen las siguientes 2 opciones: LAN o red Wi-Fi.

Conexión mediante puerto LAN:

En caso de utilizar la conexión LAN es necesario conectar un computador al equipo mediante un cable de red haciendo uso del puerto destacado (figura 3).



Figura 3.



Figura 4.

Conexión de dispositivos mediante red Wi-Fi:

- En caso de utilizar la red Wi-Fi, es necesario conectar un dispositivo inalámbrico (teléfono, tablet, PC, etc.) a la red generada por el equipo. El nombre de la red es indicado en la base del equipo, específicamente en el campo SSID destacado (figura 4). Para este ejemplo el nombre de la red es **Huawei-B310-DB01**.
- Para conectarse a esta red se solicitará un password, el cual se puede encontrar justo bajo el nombre de la red, específicamente en el campo Wi-Fi KEY. En este ejemplo el password es **785NB8989Y6**.

Paso 3: Configuración de Nombre y Clave Wi-Fi.

Este paso dependerá del dispositivo utilizado para realizar el paso 2:

Si realizó el paso 2 a través de un PC o Notebook: acceda a <http://192.168.8.1> e ingrese el nombre de usuario (admin por defecto) y la contraseña (admin por defecto) para iniciar sesión, dar click en "Siguiente" dos veces y cambiar nombre de red (SSID) y clave.

Si realizó el paso 2 a través de un dispositivo móvil: debe descargar la aplicación "Huawei Hilink (Mobile Wi-Fi)" para dispositivos móviles, disponible en AppStore y Google Play.

- Se presiona el ícono de configuración, ubicado en el extremo superior derecho del menú principal y luego dirigirse al menú "Mi Wi-Fi". (figura 5).

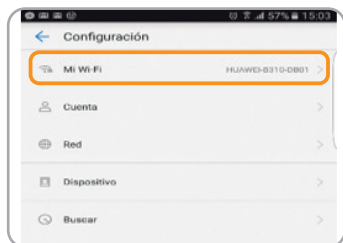


Figura 5.



Figura 6.

- Se debe seleccionar el menú Mi Wi-Fi. Se desplegará el menú en donde se puede cambiar tanto el nombre como la contraseña del Wi-Fi. (figura 6).

2. EN CASO DE PROBLEMAS.

Problemas de velocidad de navegación:

- Verifique que no se exceda el máximo de dispositivos permitidos para conectarse (10). De sugerencia para mantener una mejor conexión, es recomendable no más de 5 dispositivos.
- Recomendamos ubicar el equipo cerca de ventanas que den al exterior.

Problemas de conexión:

- Verifique si el dispositivo se encuentra enchufado al tomacorriente y encendido (figura 7).
- Verifique la intensidad de la Señal de Datos, red conectada y red Wi-Fi activa (figura 8).



Figura 7.



Figura 8.



Figura 9.

Luz Azul: El equipo está conectado a red móvil 3G.

Luz Wi-Fi encendido.

- **Sin parpadear:** El equipo tiene activada la función Wi-Fi.
- **Parpadear:** Equipo estableciendo conexión.
- **Apagado:** Función Wi-Fi desconectada.

Problemas de Intensidad de Señal:

- **Luz Roja:** El equipo no recibe señal o no se puede registrar en la red. Se sugiere reubicar el equipo al interior del domicilio. Si no se soluciona, se recomienda realizar el proceso de reseteo a parámetros de fábrica (figura 9).

¿Cómo resetear de fábrica?

- El botón de RESET se encuentra a un costado izquierdo (figura 10). Se debe mantener presionado el botón hasta que solamente quede encendida la luz de energía. Esto indica que el equipo se ha reiniciado.
- El equipo comenzará a operar con el nombre de red Wi-Fi y contraseña (Wi-Fi key) que se encuentra en la parte interior de la tapa del dispositivo (figura 4).
- Una vez realizado el reseteo, se deberá reconfigurar la APN del equipo.



Figura 10.

Configuración de APN.

- Este paso será necesario solo en caso de reseteo o desconfiguración del equipo y puede completarse a través de un PC o Notebook con acceso a internet, o mediante la aplicación HiLink para dispositivos móviles.

2.1 Configuración de APN vía PC o Notebook.

- Una vez conectado a la red, se debe abrir una ventana de Navegador o Browser e ingresar la siguiente dirección IP 192.168.8.1 (figura 11). Esta página corresponde a la web de administración de su equipo.

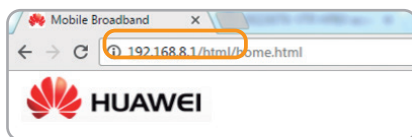


Figura 11.

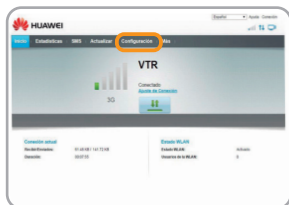


Figura 12.

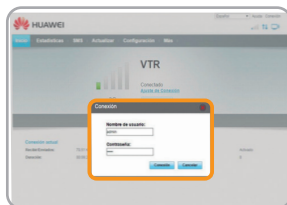


Figura 13.

- Para acceder a esta sección será necesario ingresar el Nombre de Usuario y Contraseña, las cuales se indican a continuación (figura 13):

Nombre de usuario: admin

Contraseña: admin

- Al ingresar a la sección de configuración se debe verificar en la lista desplegable de perfiles destacada (figura 14) que el perfil sea `movil.vtr.com`. Luego se debe hacer click en el botón **Siguiente**.

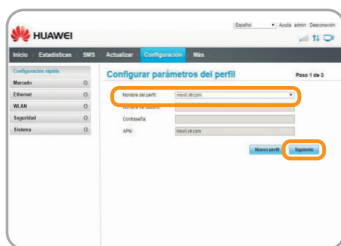


Figura 14.

- Finalmente en la sección de Ajustes de Ethernet, no se deben realizar modificaciones y deber hacer click en el botón **Siguiente** (figura 15). Con esto se finaliza la configuración de APN de su equipo (figura 16).



Figura 15.



Figura 16.

2.2 Configuración APN vía aplicación HiLink.

Opción 1: Ingresar desde el browser del teléfono móvil la dirección 192.168.8.1, donde aparece la opción de dirigirse a la versión web o link de descarga de la aplicación.

Si escoge la versión web, la configuración es tal cual como se indicó en la sección anterior de configuración de APN.

Opción 2: Desde un dispositivo que cuente con una conexión a internet, debe descargar la aplicación "Huawei Hilink (Mobile Wi-fi)". Esta aplicación se encuentra disponible en AppStore y Google Play.

Se debe conectar el dispositivo a la red Wi-Fi del equipo. Seleccionar "Enrutadores de Origen" y acceder con usuario (SSID) y contraseña (WIFI KEY) que vienen en la base del equipo (figura 4).

- Ejecutar la aplicación Hilink en el dispositivo. (figura 17).



Figura 17.

- Se presiona el ícono de configuración ubicado en el extremo superior derecho del menú principal (figura 18).



Figura 18.

- Se debe seleccionar el menú Red y posteriormente APN. Después de resetear el equipo, elegir el APN movil.vtr.com, confirmar que esté configurado (figura 19) y luego hacer click en la marca de visto bueno en la parte superior derecha. No hacer nada en los espacios de "nombre de usuario" y "contraseña".

- Vuelva hacia atrás (figura 20).

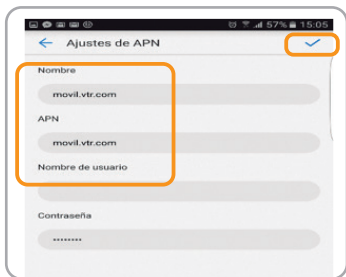


Figura 19.

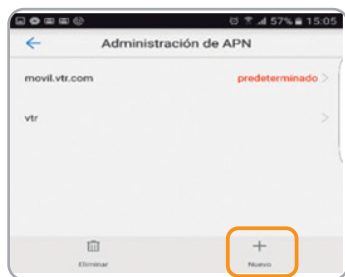


Figura 20.

- Para crear un APN nuevo, se debe confirmar la acción Nuevo, y llenar los campos con la información correspondiente se debe confirmar la acción con lo que el nuevo menú de APN debe reflejar el cambio, y con esto poder navegar sin problemas. Sin nombre de usuario ni contraseña. (figura 21).



Figura 21.

- Una vez en la página de administración, se debe seleccionar la opción Configuración haciendo click sobre la sección destacada (figura 12).

3. SERVICIO TÉCNICO.

- En caso de dificultades mayores, contáctenos desde teléfonos de red fija marcando el 600 800 9000 o desde celulares al 22 310 0200.