

# Conoce las características de la televisión de VTR

Al contratar la televisión de VTR estás contratando un servicio que está diseñado para que ver televisión en tu hogar sea una experiencia entretenida para ti y tu familia. Por eso disponemos de una variada selección de contenidos y de una plataforma de Televisión Digital que te permite programar tu consumo de televisión de acuerdo a tus tiempos y necesidades. Con la Televisión Digital de VTR puedes, acceder a una amplia oferta de contenidos no lineales a través VOD (canal 900) y la posibilidad de grabar tus programas favoritos y verlos cuando tú quieras (para lo cual debes contar con un d-BOX DVR o d-BOX PRO).

## Amplia oferta de contenidos

Al contratar nuestro servicio de televisión te entregamos una selección variada de contenidos de acuerdo al plan que hayas contratado. Si además deseas tener acceso a canales Premium puedes contratarlos en forma adicional de acuerdo a tus preferencias.

## Adecuación de la oferta de acuerdo a tus intereses

Dado que tus preferencias van cambiando, nuestro servicio de Televisión también considera una evaluación en forma permanente de los contenidos que conforman cada uno de estos planes con el objetivo de mantener una oferta atractiva y actualizada, que se adapte a la evolución de tus intereses y los de tu familia. En esta evaluación consideramos las tendencias y las nuevas producciones de la industria de contenido y también tu opinión, la que nos preocupamos de conocer a través de encuestas de opinión y estudios que revelan las preferencias de nuestros clientes, como son estudios de rating, audiencia entre otros. Basándose en estas variables y dado que el espacio para incorporar nuevos contenidos es limitado, VTR evalúa la necesidad de modificar y actualizar las señales lineales y no lineales que forman parte de los distintos planes. Cada vez que VTR realiza algún cambio en su oferta programática, esta es informada oportunamente a través de nuestros medios, siempre resguardando que la calidad de la oferta programática en su conjunto sea la mejor disponible en el mercado.

### ▪ *Factores que se consideran para hacer un cambio*

VTR modifica la selección de contenidos de sus planes disponibles para responder permanentemente a las preferencias de nuestros clientes y mejorar la calidad del servicio.

Sólo podrán existir exclusiones de canales por las siguientes causales:

- ✓ a) Por caso fortuito o fuerza mayor debidamente acreditados según la legislación vigente y/o imposibilidad absoluta de VTR. Esta causal afecta tanto a los Canales Fijos y como a los canales Variables.
- ✓ b) Por otro motivo: salida de un canal determinado por VTR, por un motivo distinto al caso fortuito o fuerza mayor debidamente acreditados y/o imposibilidad absoluta de VTR por quiebra, término de giro o ausencia del proveedor de contenido Causal que afecta sólo a los Canales Variables.

Los Canales Fijos son aquellos que no serán excluidos de la grilla dentro del Periodo de Validez, que va desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2017, salvo por la causal aludida en la letra a) precedente. Por otro lado, los Canales Variables son aquellos que eventualmente pueden ser excluidos de la grilla durante el Periodo de Validez. Para conocer el listado de canales fijos y variables entra a [https://vtr.com/CS/vtr\\_f3/listado-de-canales-fijos-variables.pdf](https://vtr.com/CS/vtr_f3/listado-de-canales-fijos-variables.pdf)

En los casos en que es VTR quien toma la decisión de modificar la selección de los canales de los distintos planes, aplicará criterios razonables y objetivos que atiendan principalmente al interés de nuestros clientes. Estas modificaciones se producirán cuando:

- ✓ Un canal experimente una reducción significativa en su calidad o se identifique un canal de mayor calidad en el mismo género temático.
- ✓ Resulte conveniente incorporar señales con nuevas temáticas o modificar la proporción en que un género temático está representado (por ejemplo, más canales de deporte a cambio de menos canales de música).
- ✓ Resguardemos mantener el mejor mix de canales y contenidos en la oferta programática, reflejando las preferencias de los clientes, considerando los cambios tecnológicos y en la oferta de contenidos disponible en múltiples plataformas.

#### ▪ *¿Cómo se realizan estas modificaciones?*

Al modificar la selección de canales de los distintos planes, VTR procura fundarse siempre en criterios objetivos y razonables. Nuestra principal preocupación es identificar cómo evolucionan los intereses y sensibilidades de todos los miembros de las familias que eligen nuestro servicio de televisión, para ofrecerles una programación variada que resulte atractiva para cada uno de ellos.

VTR busca fundar estas modificaciones en criterios objetivos y razonables, los que persiguen siempre asegurar la mejor calidad y variedad programática posible. Estos criterios pueden resumirse como sigue:

- ✓ Observar las preferencias de los clientes en materia de programación.
- ✓ Observar constantemente en el mercado nacional e internacional, la disponibilidad y viabilidad de agregar nuevas señales, y compararlos con la calidad y perfil programático de los canales incorporados en la selección.
- ✓ La identificación de tendencias (evaluación de crítica especializada; evaluación de la oferta disponible)
- ✓ La factibilidad y viabilidad comercial y técnica de mantener una señal y/o de incorporar una señal nueva.

Estos mismos criterios nos orientan respecto del plan en el cual vamos a incluir cada canal, la cantidad de canales por tipo de género temático que ofrecemos en cada uno, o bien en cuál plan vamos a llevar un determinado canal.

Además, para hacerte la vida más fácil, distribuimos las señales por barrios temáticos.

#### ▪ **TE MANTENDREMOS INFORMADO**

Todas las modificaciones que realicemos a nuestra selección de canales te las informaremos a través de emails informativos, cartas, en la boleta mensual de los servicios, avisos en pantalla en las señales de VTR, en [vtr.com](http://vtr.com) o a través de las nuevas formas que la tecnología desarrolle.

Si tienes dudas o si necesitas más información, te invitamos a llamarnos al 600 800 9000. Nuestros ejecutivos están preparados para brindarte la orientación y atención que necesitas.

Siempre tienes la opción de aceptar estas modificaciones de canales, cambiar el plan de televisión contratado por otro disponible, o bien poner término al contrato con VTR sin amarras o multas (con excepción del pago de los servicios ya facturados).

## ▪ **Tus preferencias**

Tu opinión es fundamental. Por eso, además de los criterios mencionados, tus intereses constituyen nuestra principal herramienta al implementar estas modificaciones en los canales que conforman los distintos planes. Para conocer la evolución de tus preferencias, nos hemos apoyado en las siguientes metodologías objetivas.

*Las metodologías objetivas que permiten a VTR ajustar la selección de canales a tus intereses, y en las que se fundan las modificaciones expuestas se resumen como sigue:*

- ✓ Realizamos encuestas on line en nuestro portal vtr.com;
- ✓ Evaluamos a diario el comportamiento y las preferencias de nuestros clientes a través de las mediciones de rating y alcance

## ▪ **TELEVISIÓN DIGITAL**

- ¿Cuáles son los beneficios de la Televisión Digital?

La Televisión Digital cambió la tradicional forma de consumo televisivo. Gracias a la televisión Digital, tú eliges qué ver, cuándo y cuántas veces quieras.

La Televisión Digital requiere tener instalado una d-BOX (caja decodificadora), que contiene -entre otros atributos- una guía programática con más de 100 canales estándar, una biblioteca con más de 5.000 títulos gratuitos, además de 1000 horas disponibles de películas y videos para contratar desde tu televisor. Si cuentas con una d-BOX HD o d-BOX PRO, además tendrás disponible 70 canales en Alta Definición.

## ▪ **ÚLTIMAS INCORPORACIONES DE CANALES EN HD**

*El 16 de febrero de 2017 incorporamos 7 nuevas señales en Alta Definición (HD) , sin costos adicionales, para todos los clientes que, junto con el d-BOX HD o d-BOX PRO, tengan contratado el Pack HD o cuenten con canales HD dentro de su plan de televisión.*

*Estas nuevas señales han obtenido positivos resultados en el extranjero, por lo que estamos convencidos que serán de tu gusto y agrado.*



**Golden HD** (Género Entretenimiento, frecuencia 791): El género preferido de los chilenos se refuerza con esta nueva y fresca señal de largometrajes realizados en los estudios de Hollywood. Además, destacan entre sus contenidos películas mexicanas y series latinoamericanas de gran fractura con estrenos permanentes. **Fecha de incorporación 16 de febrero. En las ciudades de Los Ángeles y Curicó, se incorporará el 30 de abril de 2017.**



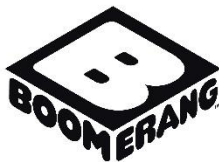
**Fox Sports HD** (Género Deportes, frecuencia 859): Todo el acontecer deportivo mundial y nacional con las más grandes competencias europeas como la UEFA Champions League. **Fecha de incorporación 16 de febrero. Señal no disponible en las ciudades de Los Ángeles y Curicó.**



**E! HD** (Género Entretenimiento, frecuencia 747): Dedicado a informar sobre espectáculos y de las celebridades de Hollywood. **Fecha de incorporación 16 de febrero. Señal no disponible en las ciudades de Los Ángeles y Curicó.**



**TLC HD** (Género Entretenimiento, frecuencia 744): Naturaleza, ciencia, medicina, tecnología, y cocina se combinan de manera perfecta en un canal contemporáneo y de entretenimiento. **Fecha de incorporación 16 de febrero. Señal no disponible en las ciudades de Los Ángeles y Curicó.**



**Boomerang HD** (Género Infantil, frecuencia 725): Programación clásica y contemporánea infantil. Destaca entre sus contenidos Looney Tunes y el Show de Tom y Jerry. **Fecha de incorporación 16 de febrero. Señal no disponible en las ciudades de Los Ángeles y Curicó.**



**Europa Europa HD** (Entretenimiento, frecuencia 792): Cine y series de producción europea. Fecha de incorporación 16 de febrero. Señal no disponible en las ciudades de Los Ángeles y Curicó.



**CNNChile HD** (Noticias & Información, frecuencia 715): El primer Canal de Noticias de Chile las 24 horas del día. Fecha de incorporación: 1 de abril. Señal no disponible en las ciudades de Los Ángeles y Curicó.