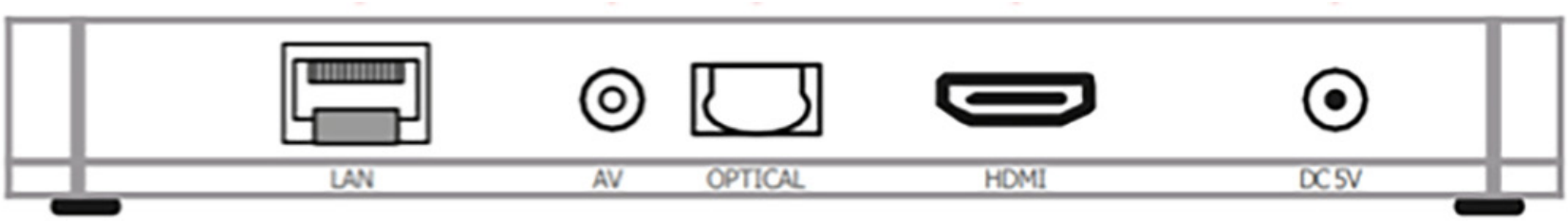
MANUAL

¿CÓMO SABER SI MI d-BOX SMART **ESTÁ BIEN CONECTADO?**

ITEM I: COMPONENTES DE TU d-BOX

Para saber si tu d-BOX está bien conectado, primero debes conocer sus componentes.

PARTE POSTERIOR DE TU d-BOX



LAN: Entrada Ethernet, para conexiones alámbricas

AV: Puerto de A/V para conexiones analógicas

Optical: Conexión a la TV o equipo de audio. Utiliza este conector sólo si tu TV no tiene HDMI, o si deseas conectar audio digital a un receptor Home Cinema.

Entrada HDMI: Para la conexión al televisor (video digital de alta definición y audio digital)

5V power: Puertos 5V power, es la conexión de la fuente de alimentación eléctrica.

PARTE LATERAL DE TU d-BOX

USB: Para conectar dispositivos externos, de acuerdo con las instrucciones del proveedor de servicios

ITEM II: RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN d-BOX

Para que tu d-BOX funcione correctamente, debe estar conectado según las siguientes indicaciones:

1. La TV y el d-BOX deben estar conectados a la fuente de alimentación eléctrica de tu domicilio.

2. El d-BOX y la TV deben estar conectados a través de cable HDMI.

3. Algunas TV pueden tener más de una entrada HDMI, verifica que esté configurado en la misma que está conectado el d-BOX.

4. El d-BOX debe ser conectado a internet, lo cual puede ser a través de cable ethernet o Wi-Fi.

5. El control remoto debe estar emparejado con tu d-BOX.

ITEM III: ¿QUÉ PROBLEMAS SE PODRÍAN PRESENTAR SI MI d-BOX NO ESTÁ BIEN CONECTADO?

NO TIENES CONEXIÓN A INTERNET

- Confirma que tu boleta no esté vencida.
- Si tu servicio está sin deuda, desconecta tus equipos de la corriente y vuelve a conectar.
- Vuelve a conectar tus equipos a la red Wi-Fi y verifica el funcionamiento.
- Si persiste el problema, conecta los equipos a través de cable y verifica el funcionamiento.

¿NO SE MUESTRA LA IMAGEN Y TU DECODIFICADOR ESTÁ ENCENDIDO?

- Revisa la conexión entre la caja y la TV, el cable HDMI podría estar desconectado, en ese caso, debes volver a conectarlo.
- Algunas TV pueden tener más de una entrada HDMI, verifica que esté configurado en la misma que está conectado el d-BOX.

SE MUESTRA LA IMAGEN DE TU TV, PERO LA LUZ DEL DECODIFICADOR NO ESTÁ ENCENDIDA

- Prueba conectando otro dispositivo en el suministro eléctrico donde está conectada la caja.
- Si el nuevo dispositivo tampoco enciende, entonces conecta la caja en otro enchufe y descarta que sea un inconveniente de la electricidad en el domicilio.

LA IMAGEN EN TU TV SE QUEDA CONGELADA O SE VISUALIZA UN CÍRCULO CARGANDO

- Confirma la conexión a internet, que puede estar conectado con cable o Wi-Fi.
- Si es por cable, asegura que esté bien conectado.
- Si es por Wi-Fi, asegura que tu d-BOX esté cercano a la caja de internet. Además, asegura que el módem se encuentre en un lugar recomendado (alejado de superficies metálicas, microondas, espejos, peceras, fuentes de agua, teléfonos inalámbricos o dispositivos bluetooth. Evita ubicarlo en lugares como clóset, libreros o mesas de cristal, porque afectará la conectividad hacia otros dispositivos).
- Si todo está bien, desenchufa el d-BOX y espera 2 minutos antes de volver a conectar.

  Si los inconvenientes son asociados a tu control remoto, te recomendamos apoyarte con su manual de uso.

TU CONTROL REMOTO NO SE CONECTA

- Reestablece de fábrica el control remoto, presionando simultáneamente los botones Power y TiVo por más de 3 segundos.
- Luego, presiona el botón volumen – 3 veces, es decir, 3 veces como si estuviese bajando el volumen y presiona el botón TiVo.

EL CONTROL REMOTO PRESENTA ERROR DE CONEXIÓN, O EN LA PANTALLA NO APARECE EL MENSAJE DE SINCRONIZACIÓN CORRECTA

- Reinicia el decodificador desconectando de la corriente y reintenta la acción hasta que el control remoto se conecte.

vtr.com