MANUAL

APRENDE A USAR
TU CONTROL REMOTO

ITEM I: CONOCE EL CONTROL REMOTO DE TU d-BOX SMART

Tu control remoto te permite acceder de manera simple y rápida a las funciones de tu d-BOX Smart.

¿PARA QUÉ SE USAN LOS BOTONES DEL CONTROL REMOTO?

BOTONES DE **FUNCIONALIDADES BÁSICAS**

Power / encendido: Enciende/apaga tu d-BOX Smart y tu TV.

Guía: Visualiza en la pantalla de tu TV la guía de programación.

Si utilizas la rueda de desplazamiento para navegar por la pantalla, podrás acceder a información detallada.

Si visualizas en la pantalla el ícono, podrás reiniciar el programa visualizado hasta 7 días atrás.

Input - Accesos: Permite seleccionar el tipo de entrada de video que estás conectando, por ejemplo: d-BOX.

Mute - Silencio: Permite activar y/o desactivar (silenciar) el sonido de tu TV.

BOTONES DE
FUNCIONALIDADES BÁSICAS

Back - Volver atrás: Permite salir de la pantalla que está visualizando y volver a la anterior.

Channel - Up/ down - Cambio de canal: Puedes usar estos botones para:

· Cambiar de canales en tu TV.

· Moverte dentro de la guía

· Subir o bajar páginas cuando visualizas la lista de programas.

Volumen: Permite ajustar, subir y bajar el volumen de tu TV.

Teclado numérico: Los números permiten acceder de manera directa al canal de tu preferencia, sólo debes digitarlo.

BOTONES DE
FUNCIONALIDADES AVANZADAS

TiVo - Home: Accedes a la pantalla de inicio de tu d-BOX, donde verás el menú principal y las categorías de visualización de contenido.

Desde esta pantalla también podrás acceder a las configuraciones de tu d-BOX Smart.

Info - i: Entrega información en pantalla del contenido que se está reproduciendo. Además, permite acceder a las opciones para cambiar audio, cambiar subtítulo, grabar programa y más.

Si presionas el botón info dos veces, podrás acceder a información adicional del programa que se está visualizando.

Si además, utilizas la rueda de desplazamiento para navegar por la pantalla, podrás acceder a información detallada.

VOD o VTR+: Al presionar al catálogo accederás al catálogo VTR+ (VOD, video on demand de VTR).

En Video on Demand, también conocido como VTR+ o VTR plus, podrás acceder a más de 25 categorías para disfrutar sin costo adicional. De igual forma, encontrarás contenido de pago disponible si así lo deseas. En la pantalla observarás si el contenido requiere pago o es gratuito para ti.

Para salir de la pantalla VOD debes presionar el botón EXIT.

BOTONES DE
FUNCIONALIDADES AVANZADAS

Control por voz: Permite realizar búsquedas rápidas, sólo debes decir en voz alta el título del contenido que deseas buscar.

Para emitir un comando de voz, presiona el botón de voz y habla naturalmente en el control remoto. Visualizarás en la pantalla de tu TV resultados con Google y otros adicionales.

Al utilizar el control por voz, podrás:

· Buscar o navegar por el contenido disponible. Ejemplo: "Buscar familia moderna", "muéstrame algunas películas de acción".

Recuerda que puedes ser específico en tu búsqueda, por ejemplo: "muéstrame películas de acción dónde tienen a Bruce Willis"

· Iniciar una aplicación. Ejemplo: "Iniciar Netflix"

· Ir a la guía. Ejemplo: "Muéstrame la guía".

Aplicaciones - Grilla: Accede al menú de aplicaciones disponibles en el d-BOX Smart, por ejemplo, Prime, Disney y más.

Exit - Salir: Cierra y sale de las aplicaciones que se estén reproduciendo en pantalla

Netflix: Ingresa de manera directa a la aplicación de streaming Netflix. Recuerda que debes tener cuenta en la App para acceder al contenido.

BOTONES DE **DESPLAZAMIENTO**

1 **Rueda de navegación - Desplazamiento:** Se puede mover arriba, abajo, izquierda y derecha en los menús de pantalla.

2 **Botón central – botón ok:** Permite confirmar la selección de la opción deseada. Mientras ves un video, si presionas el botón central podrás pausar y reanudar la reproducción.

3 **Botón arriba:** Si estás usando la TV en vivo o ves algún programa grabado, puedes presionar el botón ARRIBA para ver la mini guía.

4 **Botón derecho:** Podrás avanzar en la selección o adelantar la programación. Mientras ves un video, puedes adelantarlo con este botón.

5 **Botón abajo:** Si estás usando la TV en vivo o ves algún programa grabado, puedes presionar el botón ABAJO para ver el menú de la pantalla de inicio.

6 **Botón izquierdo:** Podrás volver atrás en la selección o retroceder la programación. Mientras ves un video, puedes retrocederlo con este botón.

ITEM II: CONFIGURACIÓN DE TU CONTROL REMOTO

Configura tu control remoto aplicando los siguientes pasos:

PASO 1 Presiona el botón TiVo/home.

PASO 2 Selecciona Menú > Ajustes > Configuración de control remoto > Programe su control remoto > Configure su TV.

PASO 3 Identifica y selecciona la marca de tu TV en el listado.

PASO 4 Presiona OK (botón central de desplazamiento) para comenzar prueba código n°1

a. Si se muestra el indicador de volumen en la TV, la prueba resultó exitosa > Responder SI > Se mostrará un mensaje indicando que finalizó la programación del control remoto.

b. Si no se mostró el indicador de volumen, probar con el siguiente código seleccionando la opción "No, prueba el siguiente código". Repetir este proceso las veces en que aparezca un código posible.

c. Si no hay certeza si se mostró o no el indicador de volumen, seleccionar la opción "No está seguro, pruebe otra vez el código X".

Nota: Para confirmar las acciones en tu pantalla, debes presionar el botón central de desplazamiento o botón ok.

PASO 5 Cada marca de TV tiene una cantidad diferente de códigos para probar.

Para el correcto funcionamiento de tu control remoto, este debe estar emparejado, lo cual ocurre cuando insertas las baterías durante la instalación inicial, pero si tienes problemas para usar los comandos de voz, es posible que debas volver a emparejarlo.

¿CÓMO PUEDO EMPAREJAR **MI CONTROL REMOTO?**

PASO 1 Presiona cualquier botón de control remoto apuntando a tu d-BOX Smart.

PASO 2 Espera unos segundos, luego, mantén presionados los botones TiVo/Home y VOLVER , hasta que el LED quede fijo en rojo.

PASO 3 Suelta los botones. La luz de actividad color roja desaparecerá y la luz amarilla parpadeará rápidamente cinco veces.

ITEM III: EL CONTROL REMOTO NO FUNCIONA

Si tu control remoto no funciona, aplica los siguientes pasos:

PASO 1 Revisa las pilas, pueden estar mal puestas o agotadas.

Presiona cualquier botón, si la luz roja en la parte superior de tu control remoto no se enciende, o parpadea varias veces consecutivas, indica que las pilas están gastadas y debes reemplazarlas.

Puedes revisar el nivel de batería en el menú de ajustes, seleccionando FUNCIONALIDADES, luego REVISAR NIVEL DE CARGA DE BATERÍA (PILAS) CONTROL REMOTO. Si es menor o igual a 20%, debes reemplazarlas.

PASO 2 Verifica que estás utilizando el control remoto de tu d-BOX Smart. (Descarta que no estés utilizando el de tu TV).

Si tu TV muestra SIN SEÑAL, o ves tu pantalla en negro, revisa el LED de actividad en la parte superior del control remoto.

Luz azul encendida > Enciende tu TV con el control remoto de tu TV (no uses el control de tu d-BOX Smart).

Luz roja encendida > Presiona el BOTÓN OK (botón central desplazamiento) de tu d-BOX Smart para que se encienda tu d-BOX.

Si los pasos anteriores no son la causa del inconveniente:

PASO 1 Verifica la sincronización entre tu d-BOX, TV y control remoto.

PASO 2 Si tu TV se muestra “sin señal”, o la pantalla está en negro, revisa el LED de tu control remoto.
a. Luz encendida azul: Enciende la TV con el control remoto de tu TV, no uses el del d-BOX.

b. Luz encendida roja: Presiona el botón OK (botón central de desplazamiento) de tu control del d-BOX para que se encienda el d-BOX.

PASO 3 ¿Sigue sin funcionar? Realiza un reset de fábrica aplicando los siguientes pasos:
a. Presiona al mismo tiempo los botones de encendido y TiVO, durante 5 segundos.
b. Presiona 3 veces la tecla de bajar volumen.
c. Presiona cualquier tecla del botón (excepto la de encendido/apagado)
d. En la TV verás “buscando accesorios”, al lado derecho aparecerá “TiVO remote estableciendo conexión”.
e. Luego, verás el mensaje “TiVo Remote Vinculando” y finalmente “TiVo Remote sincronizado”.

vtr.com