



PRODUCTO	CARGO	DESCRIPCIÓN	VALOR
TELEVISIÓN	Servicio Instalación Domicilio (cobro por evento de venta)	Cableado interno del hogar, conexión a red VTR y entrega de equipos configurados (d-BOX correspondientes).	\$ 5.000
TELEVISIÓN	Habilitación d-BOX en Domicilio	Instalación y configuración de d-BOX (cualquier modelo) en el hogar, incluyendo extensión de la red interna si fuese necesario. No incluye la renta mensual del equipo.	\$ 20.000
TELEVISIÓN	Habilitación Bocas Adicionales	Cargo individual por la instalación de un tercer y cuarto punto de televisión en el hogar. La primera y segunda boca van gratis junto a la instalación del servicio televisión. El cobro de este servicio no se aplica en caso de tener contratado el servicio Asistencia VTR.	\$ 10.000
TELEVISIÓN	Visita Técnica Domiciliaria	Visita de un técnico especialista de VTR para reparar roturas o cortes de la red interna del hogar, ya sean accidentales o voluntarias. El cobro de este servicio no se aplica en caso de tener contratado el servicio Asistencia VTR.	\$ 20.000
TELEVISIÓN	Visita Técnica Domiciliaria por Cambio de Plan / Equipo	Cobro por cambio del plan comercial vigente del cliente, que requiere de un cambio de equipo (d-BOX). Involucra la visita de un técnico para la configuración del nuevo plan comercial que se contrata, después de dar término al anterior.	\$ 20.000
TELEVISIÓN	Revista en Sucursal	Venta unitaria en sucursal de revista del mes en curso, no implica suscripción mensual.	\$ 1.000
TELEVISIÓN	Reposición Decodificador d-BOX estándar	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 55.000
TELEVISIÓN	Reposición Decodificador d-BOX PRO	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 260.000
TELEVISIÓN	Reposición Decodificador d-BOX HD	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 165.000
TELEVISIÓN	Reposición Decodificador Análogo Premium	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 24.000
TELEVISIÓN	Corte y Reposición de Servicio	Cobro por reactivación de servicio en caso de atraso en pago de boleta.	\$ 2.030
TELEVISIÓN	Reconexión Televisión	Se aplica en los servicios dado de baja (por mora o voluntariamente) y que el cliente desea reconectar, dentro de los 90 días siguientes a la desconexión.	\$ 7.930
TELEVISIÓN	Delivery d-BOX estándar	Envío de d-BOX DCT700 a domicilio para autoinstalación del cliente en una boca de televisión previamente conectada.	\$ 6.000
TELEVISIÓN	Delivery d-BOX HD	Envío de d-BOX HD a domicilio para autoinstalación del cliente en una boca de televisión previamente conectada.	\$ 6.000
TELEVISIÓN	Delivery Control Remoto	Envío de Control Remoto a domicilio para cliente de televisión.	\$ 6.000
TELEVISIÓN	Traslado de Domicilio	Traslado del servicio de televisión a nuevo domicilio del titular.	\$ 0
TELEVISIÓN	Cargo por Facturación Adicional		\$ 230
TELEVISIÓN	Cargo por Suspensión Transitoria	Cobro por el servicio de suspensión de los servicios del Pack contratado, durante 1 ó 2 meses.	\$ 2.500
BANDA ANCHA	Servicio Instalación Domicilio (cobro por evento de venta)	Cableado interno del hogar, conexión a red VTR y entrega de equipos configurados (eMTA o Cable Módem).	\$ 5.000
BANDA ANCHA	Instalación Servicio WiFi	Cambio o entrega de equipo habilitado para el servicio de conexión inalámbrica de internet. No incluye la renta mensual del servicio.	\$ 20.000
BANDA ANCHA	Reconexión Internet	Se aplica en los servicios dado de baja (por mora o voluntariamente) y que el cliente desea reconectar, dentro de los 90 días siguientes a la desconexión.	\$ 8.950
BANDA ANCHA	Visita Técnica Domiciliaria	Visita de un técnico especialista de VTR para reparar roturas o cortes de la red interna del hogar, ya sean accidentales o voluntarias. El cobro de este servicio no se aplica en caso de tener contratado el servicio Asistencia VTR.	\$ 20.000
BANDA ANCHA	Visita Técnica Domiciliaria por Cambio de Plan / Equipo	Cobro por cambio del plan comercial vigente del cliente, que requiere de un cambio de equipo (eMTA o Cable Módem). Involucra la visita de un técnico para la configuración del nuevo plan comercial que se contrata, después de dar término al anterior.	\$ 20.000
BANDA ANCHA	Reposición Acces Point (Servicio WiFi)	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 69.000
BANDA ANCHA	Reposición Cable Módem	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 39.000
BANDA ANCHA	Corte y Reposición de Servicio	Cobro por reactivación de servicio en caso de atraso en pago de boleta.	\$ 2.080
BANDA ANCHA	Traslado de Domicilio	Traslado del servicio de banda ancha a nuevo domicilio del titular.	\$ 0
BANDA ANCHA	Cargo por Facturación Adicional		\$ 230
BANDA ANCHA	Cargo Habilitación Extensor WiFi (AP + cableado UTP)	Instalación y configuración de equipos Extensores WiFi en el hogar.	\$ 29.990
BANDA ANCHA	Cargo Habilitación Extensor WiFi (AP + PLC alámbrico)	Instalación y configuración de equipos Extensores WiFi en el hogar.	\$ 59.990
BANDA ANCHA	Cargo Habilitación Extensor WiFi (PLC inalámbrico)	Instalación y configuración de equipos Extensores WiFi en el hogar.	\$ 29.990
BANDA ANCHA	Cargo Habilitación Extensor WiFi Pro (MoCa)	Instalación y configuración de equipos Extensores WiFi en el hogar.	\$ 10.000
BANDA ANCHA	Reposición Extensor WiFi (AP + cableado UTP)	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 69.990
BANDA ANCHA	Reposición Extensor WiFi (AP + PLC alámbrico)	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 29.990
BANDA ANCHA	Reposición Extensor WiFi (PLC inalámbrico)	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 39.900
BANDA ANCHA	Cargo por Suspensión Transitoria	Cobro por el servicio de suspensión de los servicios del Pack contratado, durante 1 ó 2 meses.	\$ 2.500
TELEFONÍA	Servicio Instalación Domicilio (cobro por evento de venta)	Cableado interno del hogar, conexión a red VTR y entrega de equipos configurados (no incluye equipo telefónico).	\$ 5.000
TELEFONÍA	Habilitación Anexos Adicionales	Cargo individual por la instalación de un tercer y cuarto punto de telefonía en el hogar. La primera y segunda boca van gratis junto a la instalación del servicio Telefonía. El cobro de este servicio no se aplica en caso de tener contratado el servicio Asistencia VTR.	\$ 10.000
TELEFONÍA	Servicio Bloqueo Desbloqueo	Habilitación de accesos para realizar llamadas de Larga Distancia Nacional, Larga Distancia Internacional, a celulares, a números 300 y 700, a través de sucursales o del call center.	\$ 1.010
TELEFONÍA	Activación Bloqueo de Llamadas	Cargo de activación del servicio Fono Bloqueo.	\$ 3.070
TELEFONÍA	Cambio Figuración en Guía Telefónica	Cambio de descripción de datos de registro en páginas blancas del siguiente año y en el nivel 103.	\$ 5.950
TELEFONÍA	Cambio de Titular	Cambio del titular responsable del servicio de telefonía VTR.	\$ 9.980
TELEFONÍA	Cambio de Número Telefónico	Disponible sólo en la ciudad donde reside el cliente.	\$ 3.100
TELEFONÍA	Corte y Reposición de Servicio	Cobro por reactivación de servicio en caso de atraso en pago de boleta.	\$ 832
TELEFONÍA	Visita Técnica Domiciliaria	Visita de un técnico especialista de VTR para reparar roturas o cortes de la red interna del hogar, ya sean accidentales o voluntarias. El cobro de este servicio no se aplica en caso de tener contratado el servicio Asistencia VTR.	\$ 20.000
TELEFONÍA	Número Telefónico Fácil	Numeración del tipo: 493 XYYY Ej: 493 5566 (servicio sujeto a disponibilidad de rangos de numeración).	\$ 92.660
TELEFONÍA	Número Telefónico Extra Fácil	Numeración del tipo: 493 XYYY Ej: 493 5999 (servicio sujeto a disponibilidad de rangos de numeración).	\$ 154.440
TELEFONÍA	Número Telefónico Hiper Fácil	Numeración del tipo: 493 XXXX Ej: 493 5555 (servicio sujeto a disponibilidad de rangos de numeración).	\$ 370.620
TELEFONÍA	Activación Número Único	Servicio de configuración sólo para una de las líneas VTR del cliente (debe tener más de una) como numeración única del hogar, lo que permite derivar llamadas entrantes hacia cualquier línea disponible o desocupada (esto no elimina las numeraciones particulares de cada línea).	\$ 18.150
TELEFONÍA	Reconexión Telefonía	Se aplica en los servicios dado de baja (por mora o voluntariamente) y que el cliente desea reconectar, dentro de los 90 días siguientes a la desconexión.	\$ 16.710
TELEFONÍA	Reposición VoicePort	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 146.000
TELEFONÍA	Reposición Equipo eMTA	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 65.000
TELEFONÍA	Reposición de Equipo Telefónico	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR.	\$ 9.270
TELEFONÍA	Visita Técnica Domiciliaria por Cambio de Plan / Equipo	Cobro por cambio del plan comercial vigente del cliente, que requiere de un cambio de equipo (eMTA). Involucra la visita de un técnico para la configuración del nuevo plan comercial que se contrata, después de dar término al anterior.	\$ 20.000
TELEFONÍA	Traslado de Domicilio	Traslado del servicio de telefonía a nuevo domicilio del titular.	\$ 0
TELEFONÍA	Cargo por Facturación Adicional		\$ 230
TELEFONÍA	Activación Detalle de Llamadas	Cargo de activación del servicio Detalle de Llamadas.	\$ 1.950
TELEFONÍA	Cargo por Suspensión Transitoria	Cobro por el servicio de suspensión de los servicios del Pack contratado, durante 1 ó 2 meses.	\$ 2.500