

**DATOS PERSONALES**

Nombre o razón social \_\_\_\_\_

Rut \_\_\_\_\_ Serie \_\_\_\_\_ Fecha Vencimiento Rut / / Fecha de Nacimiento / /

Fono Casa \_\_\_\_\_ Fono Celular \_\_\_\_\_ Fono Trabajo \_\_\_\_\_

Dirección del Servicio \_\_\_\_\_

N° \_\_\_\_\_ Depto./Casa \_\_\_\_\_ Comuna \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_

Boleta  Dirección Envío Postal \_\_\_\_\_  
 N° \_\_\_\_\_ Depto./Casa \_\_\_\_\_ Comuna \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_

Factura  **DATOS ADICIONALES PARA FACTURA** Giro \_\_\_\_\_

Dirección Legal \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Depto./Oficina \_\_\_\_\_ Comuna \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_

**DETALLE SERVICIOS PRINCIPALES**

	Plan Contratado	Estado	Cargo Instalación	Rentas Mensuales	Condiciones de Ventas
Televisión		A <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/>			
Telefonía		A <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/>			
Banda Ancha		A <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/>			
Descuentos Multiservicios (*)				\$	
<b>Total Renta Servicios Principales</b>			\$	\$	

(\* El descuento indicado sólo es válido mientras se mantenga el empaquetamiento de servicios activos)

**DETALLE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

Telefonía	Especificación	Cantidad	Cargo Inicial	Rentas Mensuales	Condiciones de Ventas
Equipos	V <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/>				
	V <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/>				
	V <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/>				
Pack SVA					
Otros					

Habilitaciones accesos a: Larga Distancia Nacional  Larga Distancia Internacional  Habilitar Celular  Habilitar Fono 700   
 Habilitar Fono 300  Habilitar Fono 606 y 605  Habilitar Servicio del Mismo

**Subtotal Servicios Complementarios Telefonía** \$ \$

Televisión	Especificación	Cantidad	Cargo Inicial	Rentas Mensuales	Condiciones de Ventas
Bocas Adicionales	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
Certificación	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
GMP	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
Revista	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
Análogo	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
d-BOX	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
d-BOX DVR	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
d-BOX PRO	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
Programaciones Premium					
Otros					

**Subtotal Servicios Complementarios Televisión** \$ \$

Banda Ancha	Cargo Inicial	Rentas Mensuales	Condiciones de Ventas
Wifi			
PC Seguro			
Antivirus			
Segundo PC			
Otros			

**TOTAL SERVICIOS PRINCIPALES Y COMPLEMENTARIOS** \$ \$

**CONDICIONES ADICIONALES**

\_\_\_\_\_

**FORMA DE PAGO**

Efectivo \$ \_\_\_\_\_ Cheque N° \_\_\_\_\_ Banco \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_

Tarjeta de Credito \$ \_\_\_\_\_ Visa  Master  Magna  Diners  N° Tarjeta \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN Fotocopia Constitución Sociedad  Fotocopia Rut Representante Legal  Fotocopia Identificación   
 Otros  \_\_\_\_\_

VTR BANDA ANCHA (CHILE) S.A.  
 RUT: 96.787.750-6

**FIRMA SUScriptor**

NOMBRE : \_\_\_\_\_  
 VENDEDOR : CODIGO \_\_\_\_\_  
 NOMBRE SUPERVISOR : \_\_\_\_\_  
 CANAL DE VENTA : \_\_\_\_\_

NOMBRE TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL : \_\_\_\_\_  
 RUT TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL : \_\_\_\_\_

HUELLA DACTILAR SUScriptor  
 ORIGINAL ADMINISTRACION

**Mandato PAC**

Garantizado PAC VTR

Nombre Titular VTR \_\_\_\_\_

**Mandante**

Titular de la Cuenta Corriente o Tarjeta de Crédito

Nombres \_\_\_\_\_  
 Apellidos \_\_\_\_\_  
 Teléfono \_\_\_\_\_  
 RUT \_\_\_\_\_

Firma Mandante \_\_\_\_\_  
 Fecha \_\_\_\_\_

Al corregir este documento pierde validez

**Formas de pago**

Marque sólo una forma

Banco \_\_\_\_\_  
 Número Cuenta VTR \_\_\_\_\_

Tarjeta \_\_\_\_\_  
 Número de Cuenta Corriente \_\_\_\_\_

CMR Falabella  
 Visa  
 Mastercard  
 Diners  
 Magna  
 American Express

N° Tarjeta \_\_\_\_\_  
 Vencimiento Tarjeta \_\_\_\_\_

COPIA VTR

## CONTRATO DE SUMINISTRO DE SERVICIOS DE VTR

**1. Contrato.** Este Contrato se celebra, entre VTR Banda Ancha (Chile) S.A., RUT 96.787.750-6 ("VTR") y el suscriptor individualizado en el anverso ("Suscriptor"). Este Contrato se compone de i) las condiciones contenidas en el anverso y las estipulaciones que siguen, según los servicios escogidos por el Suscriptor; ii) las Condiciones Generales de Contratación ("CGC") y las Condiciones de Uso, ambas publicadas en [www.vtr.com](http://www.vtr.com), en lo que corresponda. Las CGC y las Condiciones de Uso se aplicarán indistintamente a todos los Servicios contratados por el Suscriptor, salvo que se señale expresamente que se aplican determinadamente a uno o más de ellos.

**2. Definiciones.** El término "Servicio(s)" alude, conjuntamente, a los Servicios Principales definidos en las cláusulas 4 a 6 siguientes, que hayan sido elegidos por el Suscriptor en el anverso y/o que sean solicitados posteriormente por éste, y que VTR le suministre, y a los "Servicios Complementarios" que se refieren a prestaciones o servicios accesorios a los Servicios Principales que VTR provee al Suscriptor que así lo solicite.

Todos los términos no definidos en el presente contrato, tendrán la definición que se les otorga en las CGC indicadas precedentemente.

**3. Vigencia y Duración.** 3.1. Respecto de cada Servicio solicitado, el Contrato entrará en vigencia desde la fecha en que VTR efectúe la conexión del Servicio en el domicilio indicado en el anverso ("Domicilio"). Dicha conexión dependerá de que exista factibilidad técnica y operativa para proveer los Servicios. 3.2. Mientras el Contrato no entre en vigencia, este instrumento tendrá la naturaleza de un comprobante de solicitud de servicio. En particular, la provisión del Servicio de Telefonía Local no excederá el plazo indicado en el artículo 24 del Reglamento Telefónico.

De no existir factibilidad para efectuar la conexión de cualquiera de los Servicios solicitados en el Domicilio, cualquier suma entregada anteriormente por el Suscriptor a VTR, conforme al recuadro "Forma de Pago" del anverso, será considerada un "Abono de Factibilidad" que se le reembolsará según lo dispuesto en las CGC. 3.3. La duración de este Contrato será indefinida, no obstante que algunos Servicios o Planes Comerciales puedan tener un plazo de vigencia definido y sin perjuicio de la facultad del Suscriptor y de VTR de ponerle término de acuerdo a las causales de terminación contenidas en las CGC. 3.4. Cualquier sospecha fundada de infracción cometida por el Suscriptor a las disposiciones que regulan los Servicios, ya sean contractuales o legales, habilitará a VTR para suspender la prestación de los Servicios, sin derecho a compensación para el Suscriptor.

**4. Servicios de Televisión.** Los "Servicios de Televisión" comprenden el Servicio TV Cable y los Servicios Adicionales de Programación que el Suscriptor contrate. El "Servicio TV Cable" consiste en el suministro de un conjunto esencialmente variable de señales y contenidos de televisión distribuidos por VTR, sin consideración a ninguna señal o contenido en particular y que es provisto de acuerdo con el Plan Comercial contratado por el Suscriptor. La selección de las señales incluidas en el Servicio TV Cable quedará sujeta exclusivamente a la libertad editorial de VTR, de manera que ésta podrá cambiar su cantidad, identidad o contenido, especialmente en cumplimiento de la normativa vigente, sin ulterior responsabilidad para VTR. Tampoco generarán responsabilidad para VTR las alteraciones que los emisores de cada señal introduzcan en la misma. El Suscriptor que ha contratado el Servicio TV Cable podrá solicitar los Servicios Complementarios denominados "Servicios Adicionales de Programación", que consideran señales complementarias a las incluidas en el Servicio TV Cable, por los que deberá pagar una tarifa adicional, sean paquetes de canales (modalidad "Premium") o acceso a programas específicos (modalidad "Pago por Ver" o "Video contra Demanda") o en cualquier otra forma. Como contrapartida, el Suscriptor deberá pagar anticipadamente o en la cuenta del mes siguiente al de la prestación, según corresponda, conforme al Plan Comercial, la renta mensual por el Servicio TV Cable más, si procede, las tarifas por los Servicios Complementarios que haya contratado. Sin perjuicio de la facultad de VTR de cortar el suministro por no pago del Suscriptor, se interrumpirán los efectos del Contrato respecto de los Servicios de Televisión contratados, automáticamente y sin necesidad de declaración alguna, al día siguiente del vencimiento de la segunda cuenta impaga en forma consecutiva.

**5. Servicio de Telefonía Local.** El "Servicio de Telefonía Local" permite al Suscriptor comunicarse a través de la red pública telefónica con todos los usuarios del servicio público telefónico de su misma zona primaria. Además, permite acceder a otros servicios relacionados a la telefonía local, proporcionados por VTR o terceros (larga distancia, acceso a móviles, servicios complementarios, etc), cuya habilitación solicite el Suscriptor. De solicitar este Servicio, VTR asignará al Suscriptor una línea telefónica asociada a un número característico, la conexión de la misma a la red de VTR y la habilitación del Equipo CIU o MTA de Telefonía, o de aquellos equipos que lo reemplacen. Además el Suscriptor podrá contratar Servicios Complementarios como la habilitación de accesos, asistencia de operadora; suspensión del Servicio; traslados; cambio de número; No Publicar ni Informar ("NPNi"); corte y reposición; y visitas de diagnóstico en los términos establecidos en las CGC. Como contrapartida, y de acuerdo con el Plan Comercial contratado, el Suscriptor deberá pagar la renta mensual de la línea telefónica y/u otras rentas mensuales que resulten aplicables; la tarifa por toda comunicación originada desde su línea telefónica; y las rentas o cargos por Servicios Complementarios que haya contratado.

**6. Servicio Internet.** El "Servicio Internet" consiste en el suministro del medio de acceso, enrutamiento y transporte de datos desde el Domicilio hasta un punto de intercambio de tráfico conectado a Internet. VTR proveerá el Servicio Internet conforme al Plan Comercial contratado por el Suscriptor. El Servicio Internet de VTR ha sido diseñado para un uso residencial promedio y no comercial ni lucrativo. VTR podrá aplicar políticas de administración de su red y del tráfico cursado por los usuarios, así como ejecutar modificaciones o mejoras tecnológicas en el Servicio Internet. Conforme al Plan Comercial, el Suscriptor deberá pagar anticipadamente la renta mensual del Servicio Internet y las tarifas por los Servicios Complementarios contratados.

**7. Mandato PAC.** En caso de optar por el pago automático de cuentas en el anverso, el Suscriptor otorga mandato mercantil al banco o administradora de tarjeta que se indica, para que a partir de la firma del presente instrumento y su posterior activación, proceda a pagar por todos los cobros efectuados al Suscriptor por los Servicios contratados, con cargo a la cuenta corriente o tarjeta de crédito señalada. Los cargos se efectuarán a partir del día de vencimiento de la Cuenta de VTR. El Suscriptor deberá mantener fondos disponibles para cubrir los cargos efectuados por VTR. El Suscriptor deberá pagar directamente las Cuentas de VTR mientras no se active el pago automático, lo que se informará por VTR en la Cuenta del mes en que comenzará a regir. El presente mandato se otorga por un plazo indefinido, sin perjuicio de que el Suscriptor pueda revocarlo notificando por escrito al banco o administradora de tarjeta con una anticipación mínima de 20 días corridos, teniendo efecto a partir del cobro del mes siguiente al aviso. El presente mandato expirará en el evento de que se cierre la cuenta corriente o tarjeta de crédito o termine la vigencia del Contrato de Servicios VTR. Se deja constancia que este mandato vincula directamente al Suscriptor con el banco o administradora de tarjeta, quedando VTR liberada de cualquier responsabilidad, salvo en lo referido al suministro oportuno y correcto de la información de cobro al banco o administradora de tarjeta.

**Condiciones Generales de  
Contratación de Servicios  
VTR.**

**BIENVENIDO**



 **vtr**  
lo que nos gusta de la vida

## INDICE

1. Definiciones	3
2. Contratación de Servicios y Transacciones Posteriores	3
3. Vigencia y Terminación del Contrato	4
4. Abono de Factibilidad	4
5. Instalaciones y Equipos	4
6. Promociones, Ofertas, Descuentos y Publicidad	6
7. Pago de los Servicios	6
8. Responsabilidad de VTR	7
9. Conexiones, Usos y Extensiones Ilícitas y Otros Delitos	8
10. CGC Servicios de Televisión	8
11. CGC Servicio de Telefonía Local	9
12. CGC Servicio de Internet	10
13. Cesión de Derechos	10
14. Autorización y Mandato	11
15. Domicilio Tribunal competente	11

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VTR

Estas Condiciones Generales de Contratación (“CGC”) forman parte integrante del Contrato de Suministro de Servicios por Banda Ancha VTR (el “Contrato”) celebrado entre el Suscriptor y VTR, ambos individualizados en el Contrato. Estas CGC han sido debidamente leídas y aceptadas por el Suscriptor, y se encuentran disponibles en [www.vtr.com](http://www.vtr.com).

### 1 Definiciones.

Los términos utilizados en el Contrato y en estas CGC tienen el significado que se les atribuye en las cláusulas del Contrato o en las siguientes definiciones:

- 1.1. Equipos:** Se refiere conjuntamente a los equipos suministrados por VTR al Suscriptor o aquellos que éste provea en los casos autorizados por VTR, que permiten al Suscriptor recibir adecuadamente los Servicios que haya contratado.
- 1.2. Equipo Premium:** Unidad decodificadora destinada a que el Suscriptor pueda recibir en su Domicilio los Servicios Adicionales de Programación. Tiene por objeto, asimismo, servir al Suscriptor como mecanismo de control parental, selector de canales y sintonizador. Incluye un control remoto.
- 1.3. Equipo CIU y MTA de Telefonía:** Interfaz Telefónica Domiciliaria (respectivamente “Customer Interface Unit” y “Multimedia Terminal Adapter”). Caja o unidad electrónica y digital de propiedad de VTR que ésta instala con la finalidad de que el Suscriptor pueda establecer comunicaciones telefónicas con terceros.
- 1.4. Equipo Internet:** Cable Módem y/u otro tipo de Interfaz que VTR provee al Suscriptor y/o instala en su(s) computador(es), que permite conectarlo(s) a la red Internet. Puede consistir en una tarjeta instalada en el interior del computador, un aparato externo conectado al mismo y/u otros complementos adicionales, internos o externos al (a los) computador(es).
- 1.5. Cuenta:** Documento de cobro en pesos, sea boleta o factura, emitido por VTR, correspondiente al uso que haga el Suscriptor de los Servicios por él contratados.
- 1.6. Descuento Multiservicio:** Descuento que VTR otorga al Suscriptor por la contratación voluntaria para un mismo Domicilio de varios Servicios, y que se mantiene mientras el Suscriptor conserve contratados los Servicios, con sus pagos al día.
- 1.7. Plan Comercial:** Alude a las características técnicas y operacionales de los Servicios y prestaciones contratadas a VTR, así como a la estructura y nivel de las tarifas aplicables por los mismos al Suscriptor, según la opción seleccionada por éste. Las rentas mensuales y condiciones del Plan Comercial se encuentran consignadas en el anverso del Contrato, sin perjuicio de que con posterioridad, en los casos en que VTR ofrezca la alternativa, el Suscriptor pueda solicitar el cambio de Plan Comercial.
- 1.8. Dólares:** Dólares de los Estados Unidos de América. En caso de contemplarse tarifas o precios en Dólares, éstos se pagarán siempre en pesos, moneda corriente de Chile, al tipo de cambio del dólar publicado en el Diario Oficial el día del respectivo pago.
- 1.9. Valor de la Unidad de Fomento.** En caso de contemplarse valores en Unidades de Fomento (“U.F.”), éstos se pagarán en pesos al valor de dicha unidad a la fecha de pago efectivo. Si la U.F. fuere suprimida, se aplicará aquella unidad que la sustituya o, en su ausencia, se considerará la variación que experimenta el Índice de Precios al Consumidor (“I.P.C.”), entre la fecha en que haya operado la supresión y el día de pago efectivo.
- 1.10. Interés Máximo Convencional:** Tasa de interés equivalente al máximo convencional para operaciones no reajustables expresadas en moneda nacional, de acuerdo con la tasa correspondiente (según el plazo y el monto de la operación) que para el mes anterior a la fecha de la obligación de pago haya publicado en el Diario Oficial la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.
- 1.11. Caso Fortuito o Fuerza Mayor:** Todo acto imprevisible e irresistible con un grado normal de diligencia, que imposibilite, paralice o interrumpa total o parcialmente el cumplimiento de las obligaciones de las partes. Sin que lo que sigue sea taxativo, se incluye en los términos: desastres naturales, inundaciones, avalanchas, terremotos; explosiones, incendios y otros accidentes; guerra, hostilidades, invasión; desórdenes, protestas callejeras, vandalismo, terrorismo; actos de cualquier autoridad tales como negativas a otorgar concesiones, permisos o autorizaciones, así como revocaciones, prohibiciones o alteraciones de los mismos; huelgas; incumplimiento de proveedores o subcontratistas; expropiación; intervenciones no autorizadas en las líneas y Equipos.
- 1.12. Días:** Se refiere a días corridos, salvo cuando se señala lo contrario.
- 1.13. Reglamento Telefónico:** Decreto Supremo N°425 de 27 de diciembre de 1996, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, Reglamento del Servicio Público Telefónico y sus modificaciones posteriores. Se encuentra publicado en las páginas de informaciones de las guías telefónicas que VTR distribuye a sus Suscriptores.

### 2. Contratación de Servicios y Transacciones Posteriores.

- 2.1.** Los Servicios contratados por el Suscriptor son aquellos que éste ha seleccionado en el anverso del Contrato.
- 2.2.** Sin perjuicio de lo señalado en otras disposiciones del Contrato o de estas CGC, VTR podrá habilitar otros procedimientos o vías escritas, telefónicas o electrónicas para la realización de transacciones a distancia o no presenciales, a fin de facilitar al Suscriptor la contratación, modificación o terminación de Servicios, de Servicios Conexos, o del Plan Comercial aplicable, así como la realización de otras operaciones tales como la activación y configuración de Servicios, la consulta de saldos, el pago de cuentas, etc. Al hacer uso de tales procedimientos, el Suscriptor consiente en que, una vez aceptada por VTR, su solicitud se entenderá incorporada al Contrato para todos los efectos legales, resultándole aplicable a dicha transacción todas las cláusulas del mismo y de estas CGC.

**2.3.** Para todos los efectos relacionados con los procedimientos o vías para la realización de transacciones a distancia con VTR, el Suscriptor será exclusivamente responsable de la reserva y uso de claves, códigos o mecanismos físicos o electrónicos de identificación o validación asignados al Suscriptor por VTR, mediante los cuales se entenderá acreditada su participación y consentimiento en la transacción realizada.

**2.4.** VTR informará en sucursales, a través de sus operadoras telefónicas y/o a través del portal web ([www.vtr.com](http://www.vtr.com)), los procedimientos o vías que, a su arbitrio, ha puesto a disposición del Suscriptor para la realización de cada tipo de transacción.

### **3. Vigencia y Terminación del Contrato.**

**3.1.** El Contrato empezará a regir y tendrá la duración establecidos en la cláusula 3 del mismo. La vigencia del Contrato y su terminación se determinarán separadamente respecto de cada Servicio contratado por el Suscriptor.

**3.2.** Sin embargo, el Suscriptor podrá ponerle término en cualquier momento por medio de un aviso escrito entregado personalmente en cualquiera de las sucursales comerciales de VTR. En tal caso, VTR pondrá término al suministro del(los) Servicio(s) dentro del plazo de 30 días desde la fecha de recepción del aviso (plazo que será sólo de 10 días en el caso del Servicio de Telefonía Local); todo ello sin perjuicio del deber del Suscriptor de no tener obligaciones pendientes de pago para con VTR a la fecha de la terminación, según se señala a continuación.

**3.3.** En caso de terminación del Contrato por cualquier causal, el Suscriptor deberá pagar a VTR la renta mensual correspondiente al(los) Servicio(s), vigente al momento de la terminación, y calculada hasta el último día en que VTR le preste efectivamente el(los) Servicio(s) respectivo(s), dentro del plazo máximo que para estos efectos se establece en la cláusula precedente. No obstante la terminación del Contrato, se mantendrán en todo caso vigentes las obligaciones del Suscriptor en favor de VTR que se encuentren pendientes a la fecha de terminación, en especial las obligaciones de pago de tarifas devengadas y del cargo por facturación especial (una vez terminada la vigencia del Contrato) de tales pagos pendientes, las obligaciones de mantención y restitución de los Equipos, y las obligaciones referentes a conexiones, usos y extensiones ilegales.

### **4. Abono de Factibilidad.**

La vigencia del Contrato, de acuerdo a lo establecido en la cláusula 3 del mismo, queda supeditada a la efectividad de la instalación y conexión del(los) Servicio(s), una vez confirmada su factibilidad operativa y técnica. Mientras el Contrato no se encuentre vigente, todas las sumas entregadas por el Suscriptor a VTR, que se indican en el recuadro “Forma de Pago” del anverso, para cada cargo ahí descrito, se considerarán como un “Abono de Factibilidad”, entendido éste como una garantía de seriedad de la solicitud del(los) Servicio(s). En caso que la instalación se materialice, dichas sumas se imputarán al pago de cada uno de los cargos antes mencionados. Por otro lado, si el Suscriptor se desistiera del(los) Servicio(s) antes de que se materialice la instalación de los mismos, o los residentes del inmueble o condominio no autorizaren los trabajos necesarios para ejecutarla, las sumas entregadas quedarán en beneficio de VTR a título de indemnización. Por último, para los casos en que por razones técnicas u operativas no imputables al Suscriptor, no se pudiera(n) prestar el(los) Servicio(s) en el Domicilio del Suscriptor, VTR le devolverá el “Abono de Factibilidad”.

### **5. Instalaciones y Equipos.**

**5.1. Instalación, Conexión y/o Habilitación del Servicio:** Al momento de realizar la conexión y habilitación del Servicio en el Domicilio y una vez confirmada la factibilidad de proveer el Servicio contratado, el técnico de VTR determinará la ubicación adecuada de redes y equipamiento, previa indicación del Suscriptor. El funcionario de VTR entregará una Orden de Trabajo en la que conste la referida instalación y conexión. Por esta actividad, el Suscriptor pagará por una vez la “tarifa de instalación o conexión” del Servicio respectivo, vigente a la fecha de su realización.

**5.2. Cambio de Dirección de Recepción:** El Suscriptor podrá solicitar el cambio de Dirección de Recepción del(los) Servicio(s), dando aviso a VTR con 30 días de anticipación, plazo dentro del cual VTR estudiará la factibilidad del cambio solicitado. De existir factibilidad, VTR informará la tarifa que corresponda y el plazo en que podrá llevar a efecto el cambio. Los valores a pagar por este concepto variarán según el tarifado vigente al momento de la mudanza. VTR no responderá por la imposibilidad técnica de prestar el suministro del(los) Servicio(s) en la nueva Dirección de Recepción.

**5.3. Suministro Equipamiento Técnico:** Para la prestación del(los) Servicio(s), y en consideración a la estrecha vinculación existente entre la calidad de éstos y las características técnicas del equipamiento de recepción, VTR suministrará al Suscriptor uno o más Equipos, ya sea en comodato, arrendamiento o compraventa, de acuerdo con sus políticas comerciales u operativas vigentes. Los Equipos suministrados por VTR en arrendamiento y/o comodato (incluso el Equipo Premium, el Equipo Internet y/o el aparato telefónico) son de propiedad de VTR y su entrega al Suscriptor no involucrará transferencia de dominio. Excepcionalmente el Suscriptor podrá utilizar equipamiento de su propiedad para la recepción de los Servicios, en los casos y bajo las condiciones establecidas por VTR. VTR podrá suspender los Servicios suministrados al Suscriptor en caso que éste, sin autorización previa, conecte Equipos o sistemas a las instalaciones de VTR, que afecten el correcto funcionamiento o la calidad de los Servicios que reciben los demás Suscriptores de VTR.

**5.4. Intervenciones Técnicas:** La instalación, conexión, configuración e intervención técnica del(los) Equipo(s), será determinada y efectuada exclusivamente por VTR.

Las instalaciones que efectúe VTR serán sobrepuestas o adosadas en el inmueble o Domicilio del Suscriptor, o en el lugar que el técnico de VTR determine. En el evento de ser absolutamente necesario efectuar perforaciones u otras modificaciones a losas, paredes u otras formas estructurales del inmueble, ello podrá ser efectuado por personal de VTR a costo y entera responsabilidad del Suscriptor. El Suscriptor reconoce el pleno y permanente dominio de VTR sobre los materiales utilizados para instalar y conectar el(los) Equipo(s), que el Suscriptor mantendrá como mero tenedor. VTR sólo será responsable del funcionamiento técnico de las redes que haya instalado e instalaciones que haya efectuado; en consecuencia la utilización por su parte de redes preexistentes en el Domicilio o materiales distintos de los homologados por VTR, será de exclusiva responsabilidad del Suscriptor. VTR responderá por los daños que ocurran sobre los bienes del Suscriptor durante la instalación de el(los) Equipo(s) sólo cuando pueda imputarse culpa lata o grave a su personal autorizado. El Suscriptor tendrá un plazo de 20 días contado desde que se produzcan estos daños para presentar cualquier reclamo respecto de los trabajos de instalación y conexión realizados por VTR.

**5.5. Equipos Adicionales:** El Suscriptor podrá solicitar la instalación y habilitación de uno o más Equipos adicionales, debiendo pagar por ello una renta mensual de acuerdo a la tarifa vigente e informada por VTR al inicio de cada período mensual en que los tenga en su poder.

**5.6. Actualización o eliminación de Equipos:** Atendida la natural evolución tecnológica y operacional de los Servicios, VTR podrá cambiar o simplemente eliminar el uso de uno o varios de los Equipos utilizados a la fecha de suscripción del Contrato. El cambio de los Equipos puede consistir en la actualización de modelos o derechamente en la sustitución de los tipos de Equipos y/o de tecnologías que VTR utilice para prestar sus Servicios.

**5.7. Uso y Conservación de Equipos:** VTR declara que el(los) Equipo(s) suministrados al Suscriptor se encuentran en buen estado de conservación y funcionamiento. El Suscriptor deberá utilizar el(los) Equipo(s) suministrados por VTR en comodato o arrendamiento, con estricta sujeción a las instrucciones impartidas por VTR. VTR no se responsabilizará por daños y perjuicios, directos o indirectos, previstos o imprevistos, que el uso incorrecto o inapropiado del(los) Equipo(s) causen en la persona y bienes del Suscriptor o en terceros, correspondiendo esta responsabilidad al Suscriptor. Queda absolutamente prohibido al Suscriptor subarrendar o prestar el(los) Equipo(s) de los que sea arrendatario o comodatario. El Suscriptor no podrá modificar o alterar el(los) Equipo(s) o sus componentes, así como la configuración y/o software(s) de operación establecidos por VTR. Los Equipos sólo podrán usarse para los fines y en las formas señaladas en el Contrato y estas CGC. La infracción de las prohibiciones precedentes facultará a VTR a dar término inmediato al Contrato. La no utilización de el(los) Equipo(s) durante toda o parte de la vigencia del Contrato, no eximirá al Suscriptor del pago de la renta mensual convenida por el(los) mismo(s), si la hubiera, y en ningún caso le eximirá del pago de la tarifa del(los) Servicio(s).

**5.8. Inspección Equipos:** El Suscriptor permitirá el acceso a VTR, sus agentes, dependientes o personas especialmente designadas al efecto, a fin de inspeccionar y/o auditar las instalaciones, redes y Equipo(s) en el inmueble en que se hayan habilitado, en días y horas apropiados para ello. La negativa a permitir este ingreso facultará a VTR para suspender el suministro del(los) Servicio(s) de manera inmediata.

**5.9. Desperfectos:** En caso de desperfecto en la recepción del(los) Servicio(s), el Suscriptor deberá comunicarlo de inmediato a VTR, quien aplicará las medidas de solución que correspondan y que sean técnicamente factibles. Toda reparación o visita técnica al interior del Domicilio implicará un Servicio Conexo sujeto a cobro separado, salvo que el desperfecto sea de responsabilidad de VTR o que su reparación se encuentre cubierta por el “Seguro de Mantenimiento Permanente” que el Suscriptor haya contratado respecto del Servicio afectado por el desperfecto.

**5.10. Restitución Equipos:** El Suscriptor se obliga a entregar, al término del Contrato, el(los) Equipo(s) suministrado(s) por VTR en comodato o arrendamiento, en el mismo estado en que lo(s) recibió de VTR, considerándose el desgaste producido por el uso normal y legítimo del(los) mismo(s). El Suscriptor queda obligado al cuidado del(los) Equipo(s) con la máxima diligencia posible, por lo que responderá de todo daño o pérdida que lo(s) afecte(n), aún cuando éstos sobrevengan por hurto o robo, caso fortuito o fuerza mayor. El valor de reposición del Equipo Premium se pacta en US\$ 120 (ciento veinte dólares), el del Equipo Internet en US\$ 250 (doscientos cincuenta dólares), el del Equipo CIU de Telefonía en US\$ 358 (Trescientos cincuenta y ocho dólares), el del Equipo MTA de Telefonía en US\$140 (ciento cuarenta dólares) y el del aparato telefónico en su precio de venta a la fecha de entrega, debidamente reajustado según lo dispuesto en estas CGC. Una vez que VTR tome conocimiento del daño o la pérdida del Equipo cobrará su valor de reposición incluyendo el cargo correspondiente en la Cuenta del Suscriptor. La obligación de restitución se cumplirá permitiendo el ingreso al Domicilio del personal autorizado de VTR que recogerá el(los) Equipo(s), quedando el Suscriptor obligado a tomar nota de su identificación personal, su cédula de Identidad y a exigir el recibo respectivo. La devolución del(los) Equipo(s) se hará exigible a partir del término del Contrato cualquiera sea su causa. Por cada día de simple retraso en su restitución, el Suscriptor deberá pagar a VTR, a título de multa e indemnización, 0,1 U.F. (cero coma una Unidad de Fomento). En caso que el Suscriptor no devuelva el(los) Equipo(s) dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha en que hubiere concurrido el personal autorizado de VTR a recoger tal(es) Equipo(s), VTR le cobrará el valor de reposición junto con las multas e indemnizaciones que fueren procedentes, caso en el cual el Suscriptor podrá eximirse del pago del valor de reposición del(los) Equipo(s) siempre que los devuelva en el mismo estado en que lo(s) recibió de VTR. Para estos efectos, la desinstalación del Equipo CIU de Telefonía sólo podrá efectuarla personal autorizado de VTR.

**5.11. Acciones de Terceros:** En caso que un tercero en cualquier tipo de procedimiento (contencioso o no contencioso), lleve adelante una ejecución contra el Suscriptor o cualesquiera terceros notificados en el Domicilio, y/o pretenda practicar embargo, caución, garantía o pida medidas precautorias que afecten el(los) Equipo(s) entregados al Suscriptor en arriendo o comodato, éste se obliga a dar inmediato

aviso a VTR de dichas acciones y a ejercer, a su propia cuenta y cargo, cuantas reclamaciones y acciones fueren procedentes para acreditar el dominio de VTR sobre el(los) Equipo(s). El Suscriptor reembolsará a VTR los gastos que ésta efectúe por sus actuaciones procesales ante los órganos que procedan, cuando aquél no haya cumplido a cabalidad con las obligaciones descritas en esta cláusula.

**5.12. Garantía:** VTR garantiza por el período de 3 (tres) meses, desde su adquisición, el buen funcionamiento del (los) Equipo(s) adquiridos por el Suscriptor a VTR en virtud del Contrato o en un acto posterior, considerando condiciones de uso correcto y normal del (los) Equipo(s). Para hacer efectiva la garantía, el Suscriptor debe concurrir a cualquiera de los centros de atención al cliente de VTR con el (los) Equipo(s) defectuoso(s), el (los) que VTR procederá a reparar en forma gratuita, en el menor tiempo posible. Esta garantía no podrá hacerse efectiva en caso de encontrarse el Suscriptor en mora de cumplir con sus obligaciones emanadas del Contrato. En caso de haber contratado el Suscriptor el Servicio de Garantía de Mantenimiento Permanente, primarán a su respecto las condiciones más ventajosas y específicas de esta última garantía.

## **6. Promociones, Ofertas, Descuentos y Publicidad.**

**6.1. Promociones u Ofertas:** Las promociones u ofertas que VTR aplique u ofrezca a los Suscriptores en general o a grupos específicos de éstos, en virtud de las cuales se disminuya el precio del(los) Servicio(s) prestado(s) o se otorguen otros Servicios sin exigir el pago de los mismos, son esencialmente transitorias y en ningún caso podrán interpretarse como modificaciones de las tarifas vigentes de VTR ni de la renta mensual pactada entre las partes, no teniendo el Suscriptor derecho a que se mantengan una vez terminado el plazo de duración de las referidas promociones u ofertas. Los beneficios derivados de promociones u ofertas también expirarán según lo estipulado en cláusula 7.10 de estas CGC. Salvo declaración expresa en contrario, ningún beneficio derivado de una promoción u oferta se extenderá por un período superior a 3 meses.

**6.2. Descuentos MultiServicio:** Los Descuentos MultiServicio beneficiarán al Suscriptor únicamente mientras contrate y se mantenga al día en el pago de cada uno de los Servicios que dan lugar a los mismos. Si el Suscriptor renuncia a uno de los Servicios o se atrasa en su pago, la Cuenta del mes siguiente no reflejará el Descuento MultiServicio. En caso que el Suscriptor contrate más de un Servicio en diferentes fechas, se le aplicarán los Descuentos MultiServicio vigentes al momento de la contratación del nuevo Servicio.

**6.3. Publicidad e Información:** Se entenderá que la información que entrega VTR (ej. tarifas vigentes) ha sido informada o es “pública” si ésta se encuentra disponible en las sucursales y/o es informada al Suscriptor por las operadoras telefónicas de VTR y/o aparece en el portal web ([www.vtr.com](http://www.vtr.com)) y/o en la revista de programación del Servicio de Televisión.

## **7. Pago de los Servicios.**

**7.1. Aplicación:** Las disposiciones de esta cláusula 7 se aplicarán separadamente a cada Servicio contratado por el Suscriptor, de manera que, por ejemplo, si éste estuviera en mora de pagar las tarifas correspondientes a un solo Servicio contratado, las reglas sobre intereses, suspensión o terminación se aplicarán sólo para ese Servicio, manteniéndose la vigencia del Contrato respecto de los demás Servicios contratados y en relación con los que el Suscriptor no se encuentre en mora.

**7.2. Obligación de Pago:** Como contrapartida de la prestación del(los) Servicio(s), el Suscriptor deberá pagar a VTR la renta mensual y/o las demás tarifas vigentes e informadas por VTR a la fecha de inicio del suministro del(los) Servicio(s), que correspondan al Plan Comercial aplicable al Suscriptor. Salvo que expresamente se indique lo contrario en el Plan Comercial del Suscriptor, en el Contrato y/o en estas CGC, las rentas mensuales y tarifas deberán pagarse por mes anticipado, a menos que se trate de cargos variables por consumo incluidos en la Cuenta Única Telefónica, el Servicio Internet que se cobre según el consumo efectuado por el Suscriptor, los Servicios Conexos (incluidos los Servicios Adicionales de Programación) de prestación ocasional, todos los cuales serán cargados en la Cuenta del período de facturación siguiente al de su prestación.

**7.3. Fecha y Lugar Pago:** El Suscriptor deberá pagar las tarifas hasta antes de la fecha de vencimiento de la Cuenta en que se cobren. El pago se efectuará en los centros de atención comercial y demás lugares que VTR habilite para el efecto. Los cobros por Servicios contenidos en cualquier Cuenta emitida por VTR se considerarán aceptados por el Suscriptor si éste no reclamare de ellos dentro del plazo de 20 días desde el vencimiento consignado en dicho documento de cobro.

**7.4. Pago con Cheque, Tarjeta o mediante Convenio:** El pago efectuado mediante cheque o tarjeta de crédito sólo se entenderá realizado a la fecha en que la correspondiente institución financiera confirme a VTR la disponibilidad de fondos o crédito y la procedencia del pago. En los casos en que se suscriba un convenio de pago mediante descuento de cuenta bancaria, tarjeta de crédito o liquidación de sueldo, el Suscriptor será exclusivamente responsable de verificar el oportuno e íntegro cumplimiento de esta obligación de pago por parte de la institución a la que se le encomendó dicha actividad.

**7.5. Reajustabilidad:** Las tarifas del(los) Servicio(s) se reajustarán de acuerdo a la variación del Índice de Precios al Consumidor y/o la variación de los indexadores establecidos en el Decreto Supremo N°26 de 2002 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Reconstrucción.

**7.6. Incremento Tarifas:** VTR podrá incrementar sus tarifas, comunicando por escrito este hecho, con 30 días de anticipación a la fecha de entrada en vigencia de las nuevas tarifas. En caso que el Suscriptor no se conforme con las nuevas tarifas, podrá desistirse del Contrato según lo dispuesto en la cláusula 3.2. de estas CGC.

**7.7. Interés por Mora y Cobranza:** El simple retardo o mora en el pago de las tarifas consignadas en cualquier Cuenta devengará el interés máximo convencional hasta el pago efectivo. Además devengará, cuando corresponda, el cargo por concepto de gastos de cobranza

según la tarifa vigente de VTR a la fecha en que debió pagarse la Cuenta. Estos cobros se consignarán y cargarán en la Cuenta inmediatamente siguiente a aquella que motivó su aplicación. Las actividades relativas a la cobranza de estas deudas podrán efectuarse directamente por VTR o por terceros contratados para el efecto.

**7.8. Corte de suministro por no pago:** El no pago oportuno de una Cuenta dentro del plazo señalado en la misma, facultará a VTR para cortar el suministro del(los) Servicio(s), de manera automática y sin necesidad de declaración alguna, a partir del día siguiente al día del vencimiento de la Cuenta respectiva. Sin perjuicio de ello, en el caso de la Cuenta Única Telefónica se aplicará lo dispuesto en la cláusula 7.13 de estas CGC.

**7.9. Reposición Servicio(s):** En caso que, en virtud de la cláusula anterior, el Suscriptor haya sufrido el corte o suspensión del(los) Servicio(s), para obtener su reposición deberá pagar la tarifa de corte y reposición, junto con los valores adeudados, debidamente reajustados por el período durante el cual se mantuvo la mora, así como los intereses y cargos por cobranza contemplados en la cláusula 7.7 de estas CGC. Además, cuando proceda, el Suscriptor deberá pagar el monto proporcional que corresponda por los Servicios a prestarse entre la fecha de reposición y la fecha de inicio del siguiente periodo de facturación.

**7.10. Término por Mora:** El Contrato terminará de manera automática y sin necesidad de declaración alguna, en caso que el Suscriptor no haya pagado dos Cuentas consecutivas. En tal caso, la terminación del Contrato se producirá el día del término del mes calendario que se encontraba en curso a la fecha de vencimiento de la segunda Cuenta impaga, aplicándose en todo caso lo señalado en la cláusula 3.3. de estas CGC. No obstante, el Suscriptor podrá solicitar nuevamente la contratación de los Servicio(s) que hubieren terminado, previo pago de todos los valores adeudados, sus reajustes, intereses, gastos de cobranza y costo de reconexión, en conformidad con las cláusulas 7.7. y 7.9. de estas CGC, caso en el cual el Suscriptor no tendrá derecho a exigir que se mantengan aquellos beneficios que, producto de promociones u ofertas, se le aplicaban, ni a acceder a otras promociones u ofertas que VTR haya establecido por la contratación de Servicios en la fecha en que se produzca esta reconexión.

**7.11. Pago Completo:** El pago de las tarifas cobradas al Suscriptor será siempre completo, aun cuando el Suscriptor no utilice el(los) Servicio(s) o bien esté desocupado el Domicilio habilitado para su suministro. Por eso, el Suscriptor será responsable por el uso del(los) Servicio(s) y el pago de las tarifas que ello genere en favor de VTR o de terceras personas, ya sea que dicho uso se efectúe directamente por el Suscriptor o por terceros. No habrá excepciones a la presente obligación de pago por causas ajenas a la responsabilidad de VTR.

**7.12. Pagos Proporcionales:** Se cobrará en la primera Cuenta que se emita al Suscriptor, además de la mensualidad anticipada del respectivo mes, el monto proporcional por el(los) Servicio(s) prestado(s) entre la fecha de instalación y conexión del(los) Servicio(s) y la fecha de término del ciclo de facturación en curso.

**7.13. Cuenta Única Telefónica:** De acuerdo con el Reglamento Telefónico, en el caso de la Cuenta Única Telefónica se aplicarán las normas especiales que siguen. La Cuenta de VTR identificará de manera clara la Cuenta Única Telefónica, de modo que el Suscriptor pueda siempre pagar el Servicio de Telefonía Local en forma separada de los cobros por los demás Servicios. La Cuenta Única Telefónica será entregada al Suscriptor con a lo menos 10 días de anticipación a su fecha de vencimiento. Todo retardo en su pago facultará a VTR para recargar el interés máximo convencional, cuyo monto será incluido en la Cuenta Única Telefónica inmediatamente siguiente. Asimismo, su no pago oportuno dentro del plazo señalado en la Cuenta correspondiente, facultará a VTR para cortar el suministro del Servicio de Telefonía Local, previo aviso escrito con a lo menos 15 días de anticipación, dirigido al Domicilio del Suscriptor. El aviso escrito antes mencionado podrá incluirse en la misma Cuenta Única Telefónica. El corte del Servicio impedirá realizar cualquier tipo de comunicación a través de la línea telefónica, conforme con las políticas de corte establecidas e informadas por VTR. La reposición del Servicio se efectuará dentro del plazo de un día hábil, contado desde la fecha en que se pague la Cuenta Única Telefónica insoluta. Durante el período que dure el corte del Servicio, se continuarán devengando las rentas mensuales del Plan Comercial contratado por el Suscriptor o, en su defecto, la Renta Mensual de Línea Telefónica. El corte y la reposición autorizarán a VTR para cobrar al Suscriptor el cargo correspondiente a Corte y Reposición del Servicio. El no pago de la Cuenta Única Telefónica dentro de los 120 días siguientes a la fecha de su emisión, facultará a VTR a poner término al Contrato, unilateralmente y sin necesidad de trámite ulterior alguno. En lo no expresamente regulado en este párrafo, se aplicarán las demás disposiciones contenidas en las demás disposiciones de la presente cláusula 8.

**7.14. Factura Electrónica:** El Suscriptor autoriza a VTR para que emita la Cuenta y efectúe el cobro de los Servicios contratados mediante el sistema de facturación electrónica.

## **8. Responsabilidad de VTR.**

**8.1.** VTR no será responsable por hechos que paralicen, impidan o interrumpan el(los) Servicio(s) o del (de los) Servicio(s) Conexo(s) que no le sean imputables, sea que provengan de actos o hechos del Suscriptor, de terceros ajenos a VTR, o que se originen en caso fortuito o fuerza mayor.

**8.2.** Asimismo, VTR no será responsable de interrupciones, suspensiones y en general cualquier situación que afecte la calidad del(los) Servicio(s), y que sea consecuencia de intervenciones no autorizadas en las líneas y Equipos suministrados por VTR, o de la utilización por el Suscriptor o cualquier otra persona en su Domicilio, de Equipos no suministrados o autorizados por VTR.

**8.3.** VTR responderá por los perjuicios imputables a su culpa grave o dolo.

## **9. Conexiones, Usos y Extensiones Ilícitas y Otros Delitos.**

**9.1. Conexión Ilegal de Terceros:** El Suscriptor se obliga a no tolerar ni amparar conexión ilegal alguna ni el uso y/o recepción no autorizado o abusivo de los Servicios, realizados en o desde las instalaciones bajo su tenencia, y a dar aviso inmediato a VTR de cualquier conexión ilegal de que tenga noticia. El incumplimiento de esta obligación facultará a VTR para dar término inmediato al Contrato. El Suscriptor declara conocer que la interceptación, interferencia o interrupción maliciosa del(los) Servicio(s) está penada como delito con pena de presidio en la Ley N°18.168, General de Telecomunicaciones. El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula será sancionado, además, con una multa equivalente a 10 Unidades Tributarias Mensuales (“UTM”) al valor que ésta tenga al día de pago efectivo, además de todos los gastos legales en que VTR deba incurrir con ocasión de estos hechos.

**9.2. Conexión Ilegal Suscriptor:** Asimismo, se sancionará con la misma multa indicada en cláusula 9.1. de estas CGC al Suscriptor que, una vez terminado el Contrato, se reconecte ilegalmente a las instalaciones de VTR, sin perjuicio de las responsabilidades civiles y/o criminales que le correspondan por la referida infracción.

**9.3. Extensiones Ilegales:** Se prohíbe al Suscriptor extender o entregar el suministro del(los) Servicio(s) por él contratado(s) a otro(s) aparato(s) de recepción en cualquiera forma, medio o formato, dentro o fuera del Domicilio, salvo previa solicitud escrita a VTR, aprobada y ejecutada por ésta. El Suscriptor se obliga al pago de un recargo por cada una de las nuevas conexiones o extensiones autorizadas, conforme a las tarifas vigentes e informadas por VTR. El incumplimiento de esta obligación será sancionado con una multa equivalente a 1,5 UTM al valor que ésta tenga al día de pago efectivo, por cada extensión, conexión o “boca” efectuada en infracción a lo señalado.

**9.4. Protección Equipos y Servicios:** Adicionalmente, queda prohibido al Suscriptor romper los sellos y mecanismos de protección de los Equipos; neutralizar, eludir o burlar las medidas físicas, informáticas y/o electrónicas de identificación de usuario y/o de bloqueo o codificación del acceso a los Servicios; como asimismo interceptar, interrumpir o interferir los Servicios. Estas acciones están sancionadas por la legislación vigente. Sin perjuicio de las acciones penales e indemnizatorias civiles que correspondan, los servicios técnicos de reparación que tengan como origen las acciones prohibidas en este párrafo serán sancionados con una multa equivalente a 10 UTM al valor que ésta tenga al día de pago efectivo, que se cargará en su Cuenta del mes siguiente.

**9.5. Vigencia Obligaciones:** La infracción a cualquiera de las obligaciones o prohibiciones establecidas en la presente cláusula 9. facultará a VTR a dar término inmediato al Contrato respecto de todos los Servicios contratados, proceder a la desconexión y retiro de los Equipos e instalaciones y perseguir todas las responsabilidades que correspondan, civiles y/o criminales, directas e indirectas, por los actos cometidos. Adicionalmente, se entenderá que las obligaciones establecidas en esta cláusula mantienen plenamente su vigencia, aún después de terminado el Contrato de acuerdo a la cláusula 3 del mismo y cláusula 4 de estas CGC.

## **10. CGC Servicios de Televisión.**

**10.1.** Las disposiciones contenidas en esta cláusula 10 se aplican exclusivamente al Suscriptor que haya contratado los Servicios de Televisión. Las estipulaciones que regulan el Servicio TV Cable se aplican a todo Suscriptor que haya contratado los Servicios de Televisión. Las estipulaciones referidas a los Servicios Adicionales de Programación sólo se aplican al Suscriptor que los haya contratado específicamente.

**10.2. Conexión TV Cable:** Como requerimiento previo a la prestación del Servicio TV Cable, VTR ejecutará las labores de instalación de TV Cable y de conexión del Domicilio del Suscriptor con la red de VTR.

**10.3. Recepción Servicios de Televisión:** Los Servicios de Televisión se destinarán exclusivamente al Domicilio del Suscriptor y serán recibidos en un aparato de televisión y/o video proporcionado por el Suscriptor. VTR no será responsable por las deficiencias o imposibilidad de recepción de la señal cuando ellas provengan de las características de televisores o videos proporcionados por el Suscriptor o de la distancia existente entre el Domicilio y la red de distribución de VTR o por cualquier otro factor ajeno al control de VTR.

**10.4. Servicios Adicionales de Programación:** Estos Servicios sólo se prestarán al Suscriptor del Servicio TV Cable que los contrate expresamente, en caso de estar ellos disponibles para su Domicilio a la fecha de la solicitud.

**10.5. Equipo Premium:** Para recibir el o los Servicios Adicionales de Programación, el Suscriptor deberá solicitar a VTR la habilitación de un Equipo Premium en su Domicilio, que sea técnicamente apto según lo determinado por VTR, habilitación por la que el Suscriptor pagará el valor de instalación vigente e informada por VTR a la fecha de su realización.

**10.6. Contratación, Pago y Renuncia de Servicios Adicionales:** El Suscriptor podrá contratar los Servicios Adicionales de Programación bajo la modalidad de suministro continuo y permanente (paquetes Premium u otros similares), debiendo pagar por ello una renta mensual anticipada, de acuerdo a la tarifa vigente e informada por VTR a la fecha del inicio del suministro de tales Servicios. Asimismo, podrá solicitar, en cualquier tiempo, otras opciones de programación de prestación ocasional (Pago por Ver, eventos especiales, Servicios de comunicaciones codificados u otros similares), debiendo pagar por ello un precio a cargarse en la Cuenta del mes siguiente al de su prestación, de acuerdo a la tarifa vigente e informada por VTR a la fecha del inicio del suministro de tales Servicios. El Suscriptor podrá renunciar a los Servicios Adicionales de Programación que hubiere contratado separadamente del Servicio TV Cable, lo que deberá hacer mediante aviso escrito enviado a VTR con una anticipación de 30 días.

**10.7. Responsabilidad General del Suscriptor de Servicios de Televisión:** Los Servicios de Televisión se suministrarán restringidamente al Domicilio del Suscriptor, única y exclusivamente para su uso personal y privado, sin que pueda

constituirse en una fuente de lucro para el Suscriptor.

Éste declara conocer que la grabación, ejecución y comunicación pública, reproducción y/o retransmisión total o parcial de la programación transmitida por VTR en virtud de los Servicios de Televisión, está prohibida por la legislación vigente, que podrá ser sancionado en la forma allí señalada y que el Contrato con VTR no lo faculta para desarrollar tales actividades. Asimismo, el Suscriptor declara conocer que la ejecución y la comunicación pública de la programación suministrada por VTR puede estar gravada con la obligación de pagar a las sociedades gestoras de derecho de autor. Por último declara que cualquier daño o perjuicio a VTR o a terceros que se derive de una conducta suya de este tipo será de su plena y exclusiva responsabilidad y que indemnizará a VTR o al tercero que sufre cualquier daño por su actuar.

**10.8. Responsabilidad del Suscriptor de Servicios Adicionales:** Los Servicios Adicionales de Programación se suministrarán restringida y codificadamente al Domicilio del Suscriptor, única y exclusivamente para su uso personal. En ningún caso el Suscriptor podrá entregar o delegar a terceros, y especialmente a menores de edad, el acceso o administración de claves secretas, códigos de identificación o validación y mecanismos físicos o electrónicos destinados a la protección, control o acceso a esta programación, como los referidos a: i) menús de programación suministrados bajo codificación especial; ii) control parental; y, iii) menús o dispositivos informáticos, electrónicos o remotos destinados a solicitar Servicios tales como Pago por Ver, Vídeo contra Demanda (VOD), canales Premium u otras similares transmisiones electrónicas. Al solicitar Servicios Adicionales de Programación que contengan señales codificadas para adultos, el Suscriptor asumirá la responsabilidad exclusiva de impedir su acceso a terceras personas, y especialmente a menores de edad. Será de exclusiva responsabilidad del Suscriptor cambiar la clave de ingreso o control que inicialmente se le asigne, lo que deberá ejecutarse dentro de las 24 horas siguientes a la instalación del Equipo Premium.

**10.9. Servicios Conexos al Servicio de Televisión:** El Suscriptor podrá requerir Servicios Conexos tales como, entre otros, habilitación de bocas adicionales de recepción, prestación de servicios técnicos, desconexión y reconexión, revista de programación, arriendo o mantención de equipos de recepción, traslados de domicilio, y otras prestaciones distintas de los Servicios de Televisión, por los que, de estar disponibles, deberá pagar la tarifa mensual vigente e informada por VTR en la fecha en que se solicite el respectivo servicio.

## **11. CGC Servicios de Telefonía Local.**

**11.1.** Las disposiciones contenidas en esta cláusula 11 se aplican exclusivamente al Suscriptor que haya contratado el Servicio de Telefonía Local. Este Servicio se registrará además, en lo pertinente, por el Reglamento Telefónico.

**11.2. Conexión Telefónica:** Como requerimiento previo a la prestación del Servicios de Telefonía Local, VTR ejecutará las labores de conexión del Domicilio del Suscriptor con la red de VTR, de instalación de la línea telefónica y del Equipo CIU o Equipo MTA de Telefonía, elementos que son de propiedad y forman parte de la red telefónica de VTR, y de habilitación del Servicio desde las centrales de VTR.

**11.3. Equipo MTA de Telefonía:** El Suscriptor deberá verificar que el Equipo MTA de Telefonía se encuentre permanentemente conectado a la energía eléctrica, a fin de asegurar la adecuada conservación de sus baterías y la continuidad del Servicio de Telefonía Local.

**11.4. Aparato telefónico e ITI:** El Suscriptor podrá adquirir, arrendar o recibir en comodato el equipo o aparato telefónico y/o la Instalación Telefónica Interior (ITI), de VTR o de terceros. En caso que éstos sean provistos por el Suscriptor, deberán estar debidamente homologados y estar autorizados por VTR a fin de garantizar que sus características y calidad técnicas sean compatibles con el Servicio de Telefonía Local de VTR.

**11.5. Habilitación de Accesos:** La solicitud de habilitación de accesos a servicios de larga distancia, a equipos móviles y/o a servicios complementarios podrá efectuarse ya sea en el anverso del Contrato o en una petición escrita posterior. Por la habilitación de accesos solicitada al momento de la contratación del Servicio de Telefonía Local, VTR no cobrará cargo alguno. En caso que el Suscriptor solicite la habilitación o deshabilitación (bloqueo) de accesos en una fecha posterior, deberá pagar cada vez la “tarifa de habilitación” que mensualmente fije VTR. Una vez habilitado el acceso a uno o varios de los tipos de comunicación indicados, el Suscriptor será responsable por el pago de los mismos, tanto de las tarifas que cobre VTR como de las que apliquen las terceras compañías proveedoras de los servicios habilitados.

**11.6. Visitas de Diagnóstico:** Previo requerimiento del Suscriptor, un técnico de VTR concurrirá al Domicilio para evaluar eventuales desperfectos de la instalación interior o del aparato telefónico. Por este servicio el Suscriptor pagará, según corresponda y por cada ocasión, la “tarifa por visitas de diagnóstico” o por “servicio técnico a domicilio” que mensualmente fije VTR, salvo que el desperfecto sea de responsabilidad de VTR. El Suscriptor podrá contratar alguno de los seguros de mantención ofrecidos al efecto por VTR.

**11.7. Asistencia de Operadora:** VTR mantendrá sistemas de asistencia de operadora para atender consultas y requerimientos del Suscriptor. Por este servicio, el Suscriptor pagará por cada llamada la tarifa que mensualmente fije VTR para cada nivel de atención.

**11.8. Suspensión:** El Suscriptor podrá solicitar la suspensión transitoria del Servicio, obligándose a pagar el cargo correspondiente. Durante el lapso de duración de dicha suspensión se seguirá devengando la renta mensual por línea telefónica.

**11.9. Traslados y Cambio de Número:** Por medio de una solicitud escrita, el Suscriptor podrá solicitar el traslado de su línea telefónica y/o el cambio del número asignado por VTR, en cuyo caso VTR comunicará al Suscriptor dentro del plazo de 30 días contados desde la recepción de esa solicitud, la factibilidad técnica o no del traslado o cambio solicitado, y su costo, según el caso; de ser factible, el traslado o cambio, se implementará en 60 días desde el pago. En todo caso, previa autorización de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, y cuando ello corresponda de acuerdo al plan fundamental pertinente, VTR podrá modificar el número asignado sin cargo para el Suscriptor y previo aviso de 90 días.

**11.10. NPNI:** En virtud del Servicio de no publicar ni informar (NPNI), VTR se obliga a no publicar los datos del Suscriptor en la guía telefónica, a no suministrarlos a través de informaciones por operadoras, ni a traspasarlos a otras compañías telefónicas locales. Por este servicio, VTR cobrará mensualmente la “tarifa de NPNI” vigente e informada por VTR.

**11.11. Guía:** En la guía de teléfonos se incluirá el nombre, dirección y número del Suscriptor, salvo que éste contrate a VTR el servicio NPNI. El Suscriptor podrá indicar que en sustitución se incluya allí el nombre de una tercera persona, cuyo consentimiento expreso se requerirá por escrito, y que no adquirirá por este hecho la calidad de Suscriptor. VTR proporcionará guías de teléfonos a todos los Suscriptores que lo requieran. El Suscriptor faculta desde ya a VTR para suministrarle, sin costo para éste, en reemplazo de la guía de teléfono, otros medios para acceder a la información de la guía de teléfono, tales como, por ejemplo, un nivel de informaciones de atención telefónica o un sistema de consulta por Internet.

**11.12. Servicios Conexos al Servicios de Telefonía Local:** El Suscriptor podrá requerir Servicios Conexos tales como los mencionados precedentemente y/u otros, por ejemplo, extensiones de ITI, alguno de los servicios suplementarios indicados en el anverso del Contrato, seguros de mantención, y otras prestaciones distintas del servicio telefónico local, por los que, de estar disponibles, deberá pagar la tarifa mensual vigente e informada por VTR en la fecha en que se solicite el respectivo servicio.

## **12. CGC Servicio Internet.**

**12.1.** Las disposiciones contenidas en esta cláusula 12 se aplican exclusivamente al Suscriptor que haya contratado el Servicio Internet y las mismas son complementadas con las Condiciones de Uso que se encuentran disponibles en el sitio web de VTR ([www.vtr.com](http://www.vtr.com)).

**12.2. Características del Servicio:** El Servicio Internet se prestará con las características técnicas y operativas que considere el Plan Comercial contratado por el Suscriptor. El Suscriptor conoce que la Internet es un conjunto de redes, equipos y sistemas de distintos proveedores y usuarios, que puede estar sujeta a congestión o indisponibilidad en uno o más de sus segmentos o componentes, muchos de los cuales no son controlados por VTR. En virtud del Servicio Internet, VTR sólo provee la conexión local, sin que pueda determinar el desempeño alcanzado por cada sesión de acceso a Internet. La denominación comercial de los planes alude generalmente a los niveles máximos que podrá alcanzar el Servicio en el parámetro respectivo sin constituir una garantía del rendimiento efectivo que alcanzará cada conexión. Tales parámetros máximos de cada Plan Comercial, se refieren a la conexión entre el Suscriptor y VTR. En las Condiciones de Uso publicadas en el sitio web de VTR se encontrará una descripción más exhaustiva sobre esta materia.

El Servicio Internet de VTR está diseñado para un uso residencial y no comercial, para que los suscriptores y sus familias puedan destinarlo a fines recreacionales, informativos, comunicacionales y educativos. La realización de actividades que involucren un aprovechamiento más intenso de los recursos de Internet, que exceda del uso residencial promedio, y/o que pretendan otorgar un destino comercial o lucrativo al Servicio Internet, pueden afectar el desempeño de este servicio para la generalidad de los suscriptores de VTR. En las Condiciones de Uso publicadas en el sitio web de VTR se encontrará una descripción más exhaustiva de este Servicio.

**12.3. Conexión Servicio Internet y Equipo Internet:** Como requerimiento previo a la prestación del Servicio Internet, VTR ejecutará las labores de conexión del Domicilio del Suscriptor con la red de VTR, de instalación del Equipo Internet que sea técnicamente apto según lo determinado por VTR, (elemento que es de propiedad y forma parte de la red de VTR) y de habilitación del Servicio.

**12.4. Equipamiento del Suscriptor:** Para el suministro de este Servicio, el Suscriptor deberá contar, bajo su responsabilidad, con uno o más computador(es), según la modalidad con que contrate el Servicio, que cumpla(n) con los requisitos técnicos necesarios para su suministro (compatibilidad, tarjeta de red, capacidad de memorias, etc), lo que será determinado exclusivamente por los técnicos calificados de VTR.

**12.5. No Responsabilidad de VTR por Instalación:** El Suscriptor declara conocer el procedimiento de instalación del Equipo Internet y la circunstancia de que éste puede generar el rompimiento de sellos de garantía del computador. Asimismo, que por la instalación del Equipo Internet, VTR no asumirá responsabilidad alguna por fallas, desperfectos ni daños que, directa o indirectamente, pudieran causarse en el funcionamiento del computador o en cualquiera de sus componentes, ni por la pérdida y/o daños que pudieran sufrir los archivos y programas del mismo, salvo que ellos sean directamente imputables a un funcionamiento defectuoso del Equipo provisto por VTR. Por ello, el Suscriptor será responsable de mantener respaldos y/o copias de todos sus archivos y programas.

**12.6. Administración de la Red y Modificaciones Tecnológicas:** VTR podrá aplicar políticas de administración eficiente de su red y del tráfico cursado por la misma, con la finalidad de resguardar el funcionamiento de la red, de establecer medidas de seguridad en favor de los usuarios, para alcanzar un mejor estándar de servicio para la generalidad de los Suscriptores del Servicio Internet. Estas políticas podrán consistir en medidas tales como, entre otras, la segmentación de las capacidades por cada tipo de uso. VTR se reserva el derecho de ejecutar mejoras o up-grade tecnológicos en el Servicio Internet, para cuyos efectos el Suscriptor autoriza desde ya a VTR para acceder al domicilio en que se encuentren instalados los Equipos. En las Condiciones de Uso publicadas en el sitio web de VTR se encontrará una descripción más exhaustiva sobre esta materia

**12.7. Responsabilidad del Suscriptor:** El Servicio Internet se suministrará restringidamente al Domicilio del Suscriptor, única y exclusivamente para su uso personal. En el uso de este Servicio, el Suscriptor será exclusivamente responsable de cualquier daño, directo o indirecto, que cause a VTR y/o terceros; así como de las eventuales infracciones legales en que incurra, eximiendo a VTR de cualquier responsabilidad a este respecto. El Suscriptor estará especialmente obligado a: i) utilizar el Servicio Internet en conformidad con las leyes, el orden público y las buenas costumbres y el Contrato, estas CGC y las Condiciones de Uso del Servicio de Internet, contenidas en el sitio web de VTR, absteniéndose de infringir la normativa sobre propiedad intelectual o industrial y/o afectar la privacidad de terceros; ii) abstenerse de interferir, interceptar o interrumpir las comunicaciones sobre Internet que realicen otros

usuarios, y abstenerse de realizar acciones que puedan dañar, entorpecer, sobrecargar, deteriorar o impedir el Servicio ofrecido y/o la normal utilización de dicho Servicio por parte de los demás suscriptores; iii) abstenerse de realizar acciones que involucren una transmisión de datos excesiva en forma continuada, que se aparte del uso normal y razonable de los servicios y/o exceda la cantidad autorizada o esperada de uso de banda ancha o de uso o almacenamiento de información, de acuerdo con lo dispuesto en el Plan Comercial y en las Condiciones de Uso publicadas en el sitio web de VTR.

En las Condiciones de Uso publicadas en el sitio web de VTR se encontrará una descripción más exhaustiva sobre las obligaciones del Suscriptor en el uso del Servicio Internet. De acuerdo con lo indicado en las Condiciones de Uso, ante una infracción cometida por el Suscriptor a las obligaciones antes mencionadas, VTR podrá suspender y/o dar término el Servicio contratado.

**12.8. Servicios Conexos al Servicio Internet:** El Suscriptor podrá requerir Servicios Conexos tales como por ejemplo, cambio de ubicación de equipos, habilitación de nuevos equipos y otras prestaciones distintas del Servicio Internet, por los que, de estar disponibles, deberá pagar la tarifa mensual vigente e informada por VTR en la fecha en que se solicite el respectivo servicio.

### **13. Cesión de Derechos.**

Se prohíbe al Suscriptor ceder los derechos emanados de este Contrato y sus CGC, a cualquier título y en cualquier forma, sin previa autorización escrita de VTR. En caso de autorizarse la cesión, el nuevo Suscriptor asumirá todas las obligaciones pendientes del Suscriptor que cede sus derechos, en las circunstancias y en los modos especificados por VTR.

### **14. Autorizaciones y Mandato.**

Mediante el presente instrumento, el Suscriptor individualizado en el anverso del Contrato:

**14.1.** Autoriza a personas mayores de 18 años que se encuentren en su Domicilio para aprobar, en su representación, la instalación y conexión material del(los) Servicio(s), por personal técnico especializado de VTR.

**14.2.** Autoriza a VTR para hacer uso del inmueble y espacios en que se prestará(n) el(los) Servicio(s), a objeto de habilitar las instalaciones necesarias para el suministro del(los) mismo(s), desde y hacia su Domicilio, y para efectuar la instalación de los Equipos. Si el inmueble es de aquellos sujetos a la Ley N°19.537 sobre copropiedad inmobiliaria, según ella se define en estas CGC, el Suscriptor autoriza a VTR a utilizar gratuitamente los bienes de propiedad común para efectos de proveer el(los) Servicio(s) contratado(s), y además se obliga a realizar todas las gestiones necesarias para que la asamblea de copropietarios autorice a VTR para tal efecto y en caso contrario a ejercer las acciones que correspondan según lo establecido en la ley citada. El presente Contrato quedará sujeto como condición a la permanencia de la referida autorización.

**14.3.** Autoriza a VTR, sus filiales, sus sociedades relacionadas y controladoras para efectuar el tratamiento de sus datos personales en conformidad con la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada, ya sea que se trate de datos personales entregados al momento de la contratación de los Servicios como aquellos datos personales e información recopilada por VTR durante la vigencia del Contrato, con el objeto de otorgar el mejor servicio posible y, resguardar los intereses del Suscriptor, de VTR y de terceras personas relacionadas a VTR, así como para recibir de parte de VTR y terceros autorizados por ésta, ofertas, promociones y cualquier tipo de comunicaciones de carácter comercial. El Suscriptor autoriza a VTR para que comunique al SICOM (Sistema de Morosidades y protestos DICOM) o a otros organismos, sistemas o bases de similar naturaleza, la mora en el pago de las Cuentas VTR y el estado de cumplimiento de las obligaciones del Contrato. El Suscriptor reconoce que VTR podría estar obligada a entregar sus datos personales a causa de solicitudes de la autoridad competente.

### **15. Domicilio y Tribunal competente.**

Para los efectos del Contrato y de estas CGC, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna en que se preste(n) el(los) Servicio(s) y se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia ahí competentes.

600-800-9000  
**vtr.com**

