

PRODUCTO	CARGO	Descripción	MONTO
BANDA ANCHA	Servicio Instalación en Domicilio	Cableado interno del hogar, conexión a red VTR y entrega de equipos configurados (MTA o CableModem)	\$ 15.000
BANDA ANCHA	Instalación Servicio Wifi	Cambio o entrega de equipo habilitado para el servicio de conexión inalámbrica de internet. No incluye la renta mensual del servicio.	\$ 15.000
BANDA ANCHA	Reconexión Internet	Se aplica en los servicios dado de baja (por mora o voluntariamente) y el cliente desea reconectarlo, dentro de los 90 días siguientes.	\$ 8.950
BANDA ANCHA	Visita Servicio Soporte Computacional	Instalación y configuración del hardware. Además, soporte en terreno en el que un experto se hará cargo de todos aquellos problemas que afectan al PC o periféricos.	\$ 27.990
BANDA ANCHA	Traslado de Domicilio	Traslado de equipamientos y servicio a una nueva dirección que cuenta con factibilidad de instalación del servicio. Si el cliente traslada más servicios VTR, sólo se cobra una vez.	\$ 9.900
BANDA ANCHA	Servicio Técnico a Domicilio	Visita de un técnico especialista de VTR para reparar roturas o cortes de la red interna del hogar (cable coaxial o de red ethernet), ya sean accidentales o voluntarias. El cobro de este servicio no se aplica en caso de tener contratado el servicio Asistencia VTR.	\$ 15.000
BANDA ANCHA	Reposición Access Point (servicio WiFi)	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR	\$ 69.000
BANDA ANCHA	Reposición Cable Modem	Cobro por daño, pérdida o hurto de material, no siendo responsabilidad de VTR	\$ 39.000
BANDA ANCHA	Cambio de Plan	Cobro por cambio del plan comercial vigente del cliente. Involucra la visita de un técnico o la realización de procedimiento interno para la configuración del nuevo plan comercial que se contrata, después de dar término al anterior.	\$ 15.000
BANDA ANCHA	Corte y Reposición de Servicio	Cobro por reactivación de servicio en caso de atraso en pago de boleta	\$ 2.080

Tarifas reajustables, vigentes al 31 de marzo de 2011, incluyen IVA